



**ИНСТИТУТ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ СРБИЈЕ
„ДР МИЛАН ЈОВАНОВИЋ БАТУТ”**

**АНАЛИЗА ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У
ДРЖАВНИМ ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА РЕПУБЛИКЕ
СРБИЈЕ 2015. ГОДИНЕ**

2016.

Аутор анализе:

Мр sc. med. Весна Хорозовић, специјалиста социјалне медицине¹

Припрема и статистичка обрада података:

Лидија Станковић, дипл. инж. информационих система и технологија²

Слободанка Томашевић, дипл. инж. информатике²

¹Центар за анализу, планирање и организацију здравствене заштите, ИЈЗ Србије

²Центар за информатику и биостатистику, ИЈЗ Србије

САДРЖАЈ:

1.	Увод	1
2.	Метод.....	1
3.	Резултати истраживања.....	2
4.	Закључци и предлози мера.....	27
5.	Прилог 1: Упитник о задовољству запослених, дистрибуција одговора.....	31
6.	Прилог 2: Ранг свих здравствених установа према средњој оцени задовољства запослених у 2015. години.....	34
7.	Прилог 3: Ранг домова здравља према средњој оцени задовољства запослених у 2015. години.....	43
8.	Прилог 4: Ранг општих болница према средњој оцени задовољства запослених у 2015. години.....	47
9.	Прилог 5: Ранг клиничких и клиничко-болничких центара према средњој оцени задовољства запослених у 2015. години.....	48
10.	Прилог 6: Ранг института и завода за јавно здравље према средњој оцени задовољства запослених у 2014. години.....	49

ТАБЕЛЕ:

Табела 1.	Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) према општем задовољству послом и профилу запослених, Србија, 2009–2015.....	6
Табела 2.	Средње оцене различитим аспектима задовољства запослених у здравственим установама, 2015.....	10

ГРАФИКОНИ:

Графикон 1.	Дистрибуција запослених према занимању у здравственим установама, Србија, 2015.....	3
Графикон 2.	Дистрибуција запослених у здравственим установама према општем задовољству послом, Србија, 2006–2015.....	4
Графикон 3.	Дистрибуција запослених у према нивоима здравствене заштите и општем задовољству послом, Србија, 2015.....	5
Графикон 4.	Просечна оцена задовољства послом запослених према врсти здравствене установе, Србија, 2011–2015.....	7
Графикон 5.	Дистрибуција запослених у домовима здравља према општем задовољству послом, Србија, 2010–2015.....	8
Графикон 6.	Дистрибуција запослених у општим болницама према општем задовољству послом, Србија, 2010–2015.....	8
Графикон 7.	Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) према општем задовољству послом и регионалним областима, Србија, 2009–2015.....	9
Графикон 8.	Аспекти посла којима су запослени најзадовољнији (просечна оцена задовољства), Србија, 2010–2015.....	10
Графикон 9.	Аспекти посла којима су запослени најнезадовољнији (просечна оцена задовољства), Србија, 2010–2015.....	11
Графикон 10.	Просечна оцена задовољства запослених могућностима професионалног развоја у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2011–2015.....	12
Графикон 11.	Просечна оцена задовољства запослених месечним примањима у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2011–2015.....	12
Графикон 12.	Просечна оцена задовољства запослених опремом са којом раде у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2011–2015.....	13
Графикон 13.	Просечна оцена задовољства запослених континуираном медицинском едукацијом у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2011–2015.....	13
Графикон 14.	Просечна оцена задовољства запослених аутономијом у раду у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2011–2015.....	13
Графикон 15.	Просечна оцена задовољства запослених сарадњом са колегама у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2011–2015.....	15
Графикон 16.	Просечна оцена задовољства запослених могућностима да користе своја знања и вештине у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2011–2015.....	16

Графикон 17.	Просечна оцена задовољства запослених редовним евалуацијама рада од стране надређених у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2011–2015.....	16
Графикон 18.	Просечна оцена задовољства запослених расположивим временом за обављање посла, у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2011–2015.....	17
Графикон 19.	Просечна оцена задовољства запослених расположивим временом за рад са пацијентима, у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2015.....	18
Графикон 20.	Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) у односу на питање где планирају да раде у наредних пет година, Србија, 2006–2015.....	19
Графикон 21.	Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) у односу на питање где планирају да раде у наредних пет година а према профили запослених, Србија, 2015.....	20
Графикон 22.	Дистрибуција свих профила запослених у здравственим установама (изражена у процентима) у односу на питање где планирају да раде у наредних пет година, Србија, 2015.....	21
Графикон 23.	Процент запослених који осим у својој здравственој установи, допунски ради у настави, приватној пракси или у неком другом сектору, Србија 2015.....	22
Графикон 24.	Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) у односу на то у којој мери трпе притисак или стрес на послу, Србија, 2015.....	23
Графикон 25.	Дистрибуција запослених по врстама здравствених установа у односу на то у којој мери трпе притисак или стрес на послу, Србија, 2015.....	24
Графикон 26.	Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) према поређењу задовољства послом од пре пет година и данас, Србија, 2009–2015.....	25
Графикон 27.	Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) према поређењу задовољства послом од пре пет година и данас и профили запослених, Србија, 2015.....	26

1. УВОД

Институт за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут” у сарадњи са Министарством здравља и здравственим установама од 2006. године спроводи истраживање задовољства запослених у здравственим установама у Републици Србији. Национално испитивање задовољства запослених на систематски начин омогућава свим запосленима у здравственим установама у Републици Србији да изнесу своје ставове о опреми, међуљудским односима, времену, могућности професионалног развоја, финансијској надокнади, сарадњи са колегама, претпостављенима, пацијентима, изложености стресу и притиску на послу, па и о томе да ли планирају да промене посао. Ово испитивање, такође, омогућава здравственим установама да, на основу анализа испитивања, идентификују кључне проблеме и разлоге незадовољства својих запослених и покушају да унапреде квалитет свог рада и задовољства послом, па и задовољство својих корисника.

Ово је компаративна анализа ових истраживања на нивоу Републике Србије.

2. МЕТОД

Истраживање задовољства запослених спроводи се према стручно-методолошком упутству Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут” (<http://www.batut.org.rs/index.php?content=1316>).

У 2015. години истраживање задовољства запослених у здравственим установама спроведено је 30. новембра 2015. године. У домовима здравља у периоду од 7 до 20 часова, односно до краја радног времена, у стационарним здравственим установама у периоду од 7 часова 30. новембра 2015. године до 7 часова 1. децембра 2015. године. У осталим здравственим установама испитивање задовољства запослених спроведено је у радно време тих установа.

У истраживању се користио јединствен упитник за све здравствене установе који је обухватао запослене раднике свих профила. Упитник се састојао од 23 питања, која су ове године донекле измењена и модификована у односу на досадашњи период. Нека су питања избачена, нека измењена,

а нека додата. Додата су питања о полу, годинама старости, а број понуђених занимања је проширен. О својој намери одабира занимања у будућности, испитаници су могли, осим досадашњих понуђених одговора, да изаберу и намеру одласка у иностранство. Такође, додато је и питање о допунском занимању. Запослени су на крају упитника били у могућности да унесу своје примедбе и предлоге за унапређење квалитета рада и повећање задовољства запослених. Попуњени упитници су се убацивали у за то предвиђене анкетне кутије. Кутије са упитницима су се непосредно по истеку истраживања, са записницима комисија за стално унапређење квалитета, достављале надлежном институту/заводу за јавно здравље, где је вршен унос и обрада података. Применом *web* технологија измењен је начин уноса података тако што се подаци са попуњених упитника више не уносе у постојеће excel-е базе, већ директно у *on-line* апликацију. Крајем фебруара комплетирана је централна електронска база података (упитници и извештајни обрасци) истраживања у Институту за јавно здравље Србије.

Статистичка обрада: Анализа података за потребе ове анализе обављена је у SPSS 20 софтверском пакету. За све варијабле урађена је анализа дистрибуције одговора (фреквенција) 2015. и компаративна анализа (2010–2015) за одабране аспекте.

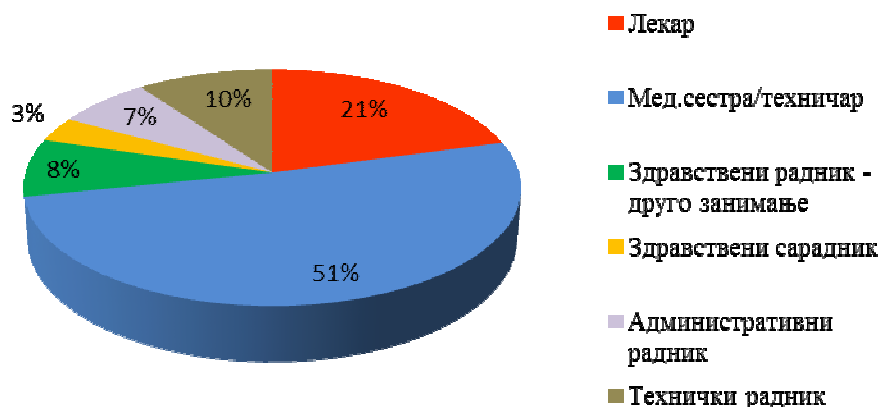
3. РЕЗУЛТАТИ ИСТРАЖИВАЊА

У истраживању професионалног задовољства учествовало је 323 здравствених установа из Плана мреже. Стопа одговора је 83,8%. Истраживањем су били обухваћени сви запослени присутни на послу 30. новембра 2015. године. Од 78.816 запослених који су тог дана били присутни на послу упитник је подељен за 73.940 запослених, а 61.991 га је попунило. Највећа стопа одговора била је у Севернобачком (99,4%), а најмања у Севернобанатском округу (52,8%).

Уколико посматрамо дистрибуцију запослених према занимању (графикон 1), 51% запослених су медицинске сестре/техничари, 21% је лекара, 8% су здравствени радници другог занимања, 3% је здравствених сарадника, 7% административних и 10% техничких радника (графикон 1). Од укупног броја запослених, 13,3% се налази на некој руководећој функцији и као што је за очекивати, ти

запослени су задовољнији својим послом у односу на запослене који нису руководиоци (51,2% према 41,4%).

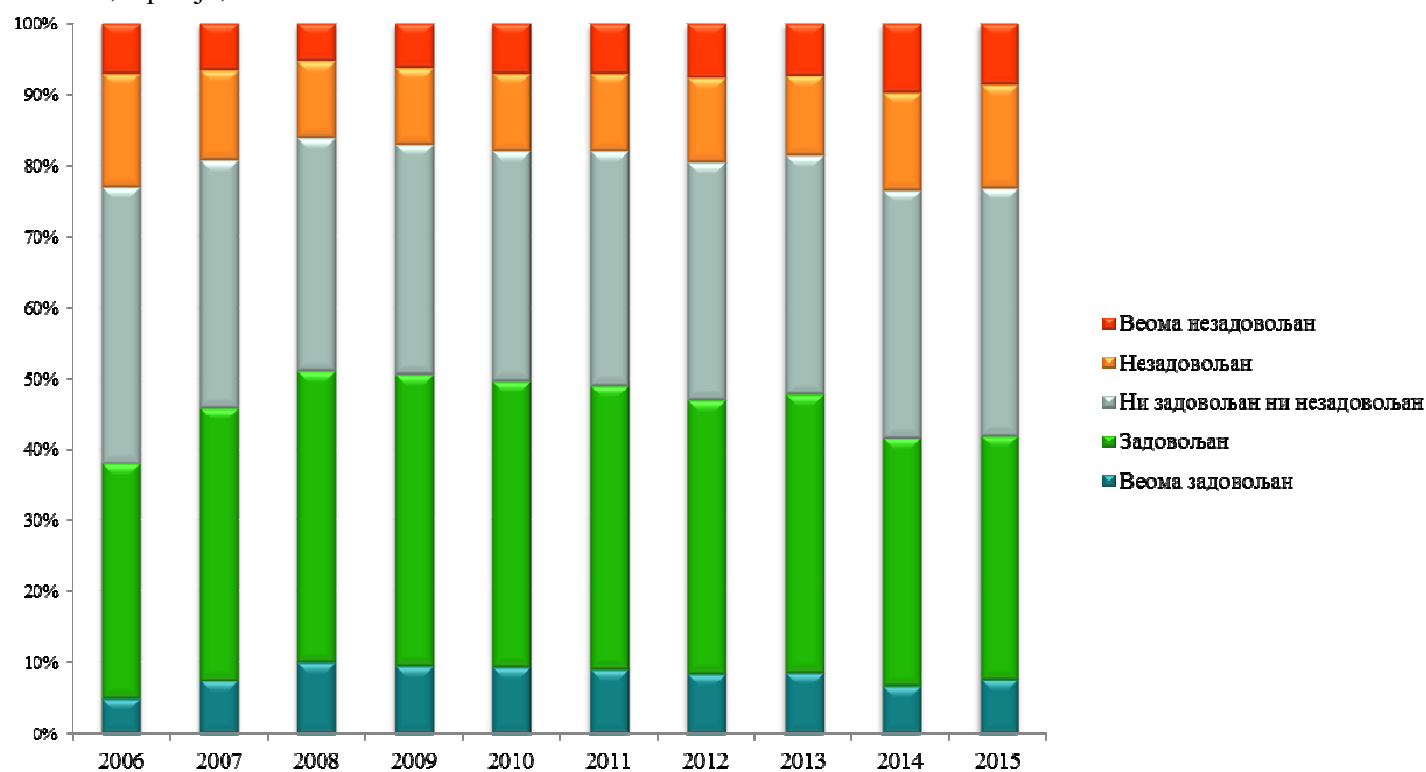
Графикон 1. Дистрибуција запослених према занимању у здравственим установама, Србија, 2015.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2015.

Компаративна анализа општег задовољства послом је показала да је задовољство међу запосленима континуирано расло од 2006. до 2009. године. Од 2009. до 2014. године проценат задовољних опада и у 2014. проценат задовољних и веома задовољних износи 41,6%. Године 2015. се овај однос одржава. Задовољних и веома задовољних је 41,9%, незадовољних и веома незадовољних је 23,1%. Број оних који су индиферентни према послу из године у годину одржава се отприлике на истом нивоу око 34% (графикон 2).

Графикон 2. Дистрибуција запослених у здравственим установама према општем задовољству послом, Србија, 2006–2015.

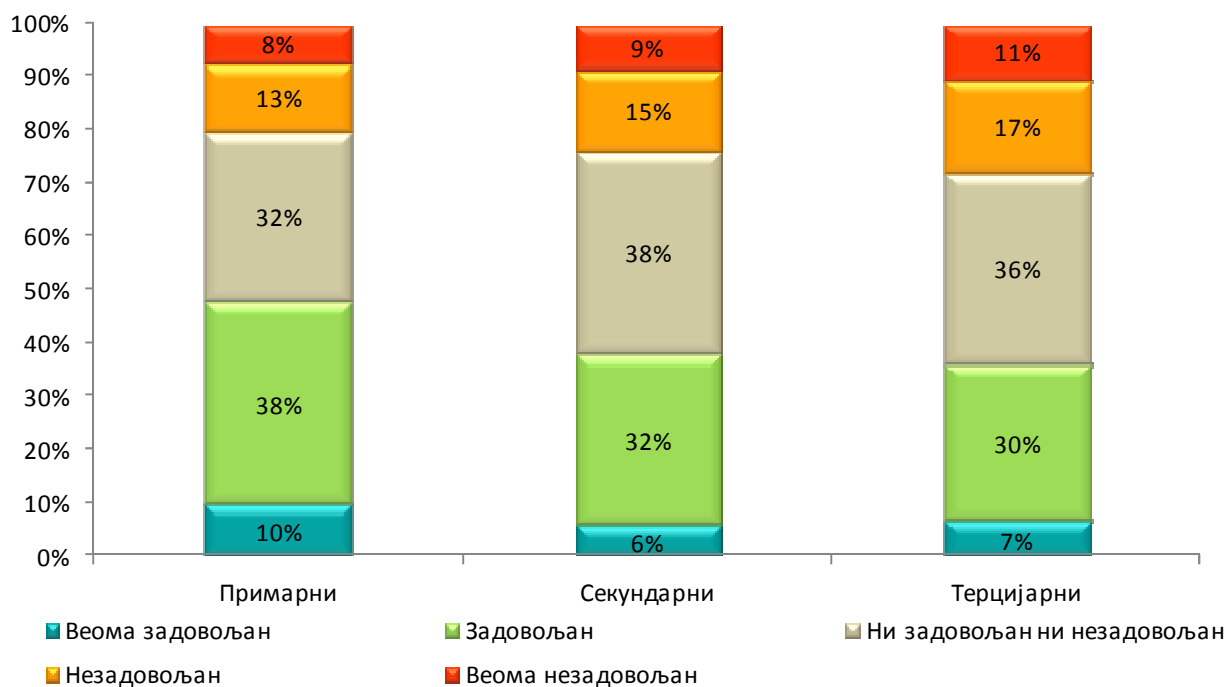


Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2015.

Истраживање професионалне сатисфакције у 2015. години и последњих неколико година показало је да се број задовољних и веома задовољних из године у годину смањује и то код свих профила запослених. Истовремено, из године у годину расте број незадовољних и веома незадовољних.

Ако упоредимо опште задовољство послом према нивоима здравствене заштите, закључујемо да су најзадовољнији запослени у примарној здравственој заштити. На овом нивоу постоји 47,8% задовољних и веома задовољних, док је на секундарном мање (38%), а на терцијарном још мање (36,3%) задовољних и веома задовољних (графикон 3). Незадовољство запослених на терцијарном нивоу се нарочито примећује у расположивом времену за рад са пацијентима, чиме је само 36,1% запослених задовољно, у поређењу са 42,9% задовољних овим аспектом на секундарном и чак 54,8% на примарном нивоу здравствене заштите.

Графикон 3. Дистрибуција запослених у према нивоима здравствене заштите и општем задовољству послом, Србија, 2015.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2015.

Ако се погледа дистрибуција задовољства послом према занимању ситуација је веома разнолика. Може се приметити да је у поређењу са 2014. годином у 2015. години у свим занимањима број задовољних и веома задовољних исти или незнатно већи. Код здравствених сарадника тај број је већи за целих 5,5 процентних поена, за исти проценат се смањило број незадовољних и веома незадовољних. Интересантан је податак да је једнак проценат незадовољних и веома незадовољних међу здравственим (23,5%) и међу техничким радницима (23,4%) (табела 1).

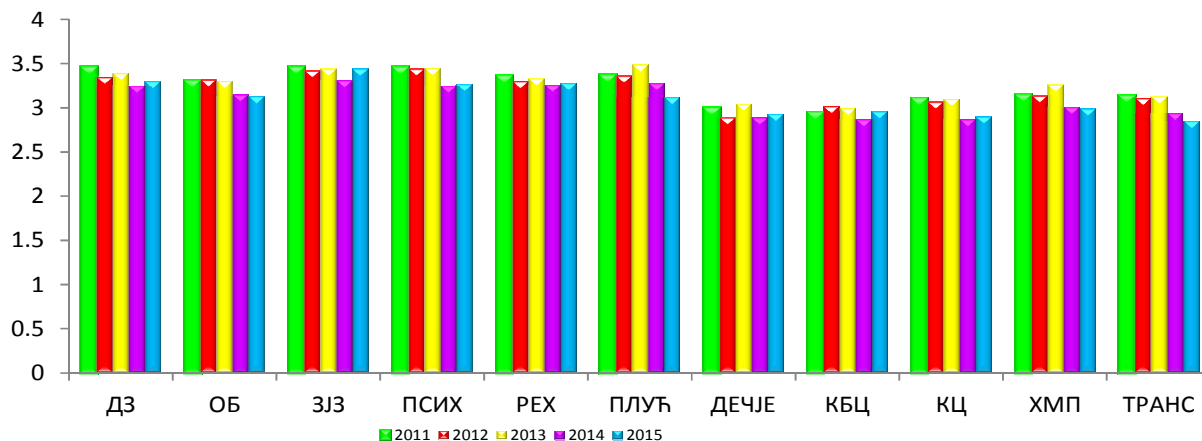
Табела 1. Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) према општем задовољству послом и профилу запослених, Србија. 2009 –2015.

Задовољство	Здравствени радници						
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Веома задовољан	9,8	9,3	9,2	8,4	8,6	6,6	7,5
Задовољан	42,1	41,3	40,9	39,6	40,2	35	34,3
Ни задовољан ни незадовољан	31,5	31,7	32,5	32,9	33,1	34,8	34,8
Незадовољан	10,8	11,2	10,9	11,8	11,2	14	15,1
Веома незадовољан	5,8	6,5	6,4	7,3	6,9	9,6	8,4
Здравствени сарадници							
Задовољство	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Веома задовољан	8,9	8,8	9,2	8,5	8,8	7,6	9,5
Задовољан	40,2	39,3	39,6	38,1	40,0	35,9	39,5
Ни задовољан ни незадовољан	33,4	32,9	31,1	33,5	31,6	33	33,2
Незадовољан	10,7	11,6	13,1	12,7	12,4	14,6	11,1
Веома незадовољан	6,8	7,3	7,1	7,2	7,1	8,9	6,7
Административни радници							
Задовољство	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Веома задовољан	9,1	9,9	9,7	9,0	9,9	7,3	6,9
Задовољан	44,0	43,7	45,0	43,4	41,0	40,9	39,4
Ни задовољан ни незадовољан	33,0	33,3	32,2	33,3	34,2	34	33,1
Незадовољан	9,0	8,2	7,9	8,4	9,5	11,1	10,4
Веома незадовољан	4,9	4,9	5,2	5,9	5,5	6,6	7,1
Технички радници							
Задовољство	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Веома задовољан	8,8	9,3	7,9	8,0	8,2	6,1	7,2
Задовољан	34,3	33,6	32,2	32,2	32,7	32	31,0
Ни задовољан ни незадовољан	37,0	35,5	37,2	37,3	37,3	37,3	38,4
Незадовољан	10,9	11,4	11,8	12,4	11,6	13,3	12,6
Веома незадовољан	9,0	10,2	10,9	10,1	10,2	11,3	10,8

Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2015.

Посматрано према врсти здравствених установа, највишу просечну оцену задовољства (3,44) у 2015. години, као и у 2014, имали су запослени у институтима и заводима за јавно здравље, након чега следе запослени у домовима здравља (3,3), у болницама за рехабилитацију (3,28) и психијатрију (3,27), општим (3,13) и плућним (3,12) болницама. Задовољство послом је оцењено са најнижом оценом међу запосленима у заводима за хитну медицинску помоћ (2,99), клиничко-болничким (2,96) и клиничким (2,9) центрима, у дечјим болницама (2,93) и заводима за трансфузију (2,85) (графикон 2). У односу на 2014. годину просечна оцена нижа је у општим и плућним болницама, заводима за трансфузију и хитну медицинску помоћ (графикон 4).

Графикон 4. Просечна оцена задовољства послом запослених према врсти здравствене установе, Србија, 2011 – 2015.

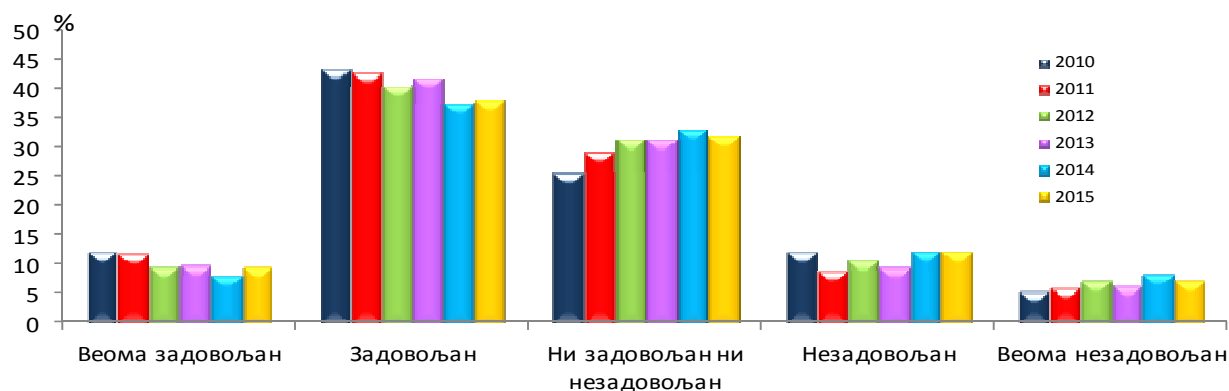


Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2015.

Посматрајући опште задовољство послом запослених у домовима здравља примећује се да од 2009. до 2014. константно пада проценат задовољних и веома задовољних, док се повећава проценат незадовољних и веома незадовољних. У 2015. години долази до повећања задовољства и пада незадовољства запослених (графикон 5).

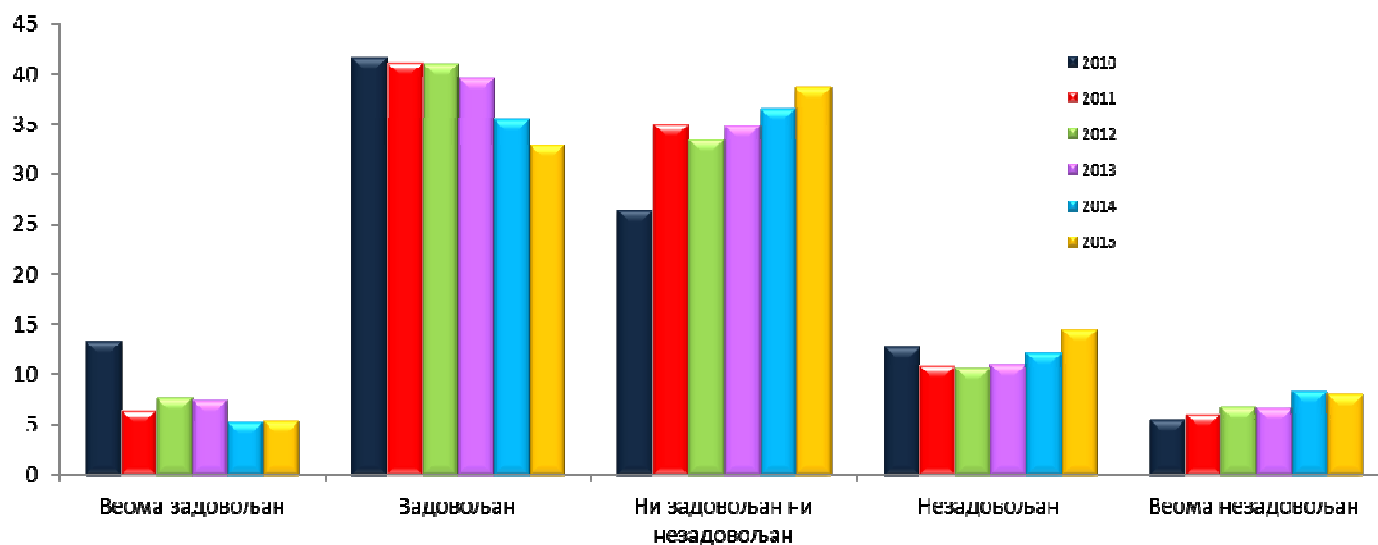
У општим болницама број запослених који су задовољни и веома задовољни послом је у 2015. опао за 2 процентна поена. Број незадовољних је порастао за 2 процентна поена, а веома незадовољних је је приближно исти као и у 2014. години. (графикон 6).

Графикон 5. Дистрибуција запослених у домовима здравља према општем задовољству послом, Србија, 2010–2015.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2015.

Графикон 6. Дистрибуција запослених у општим болницама према општем задовољству послом, Србија, 2010–2015.

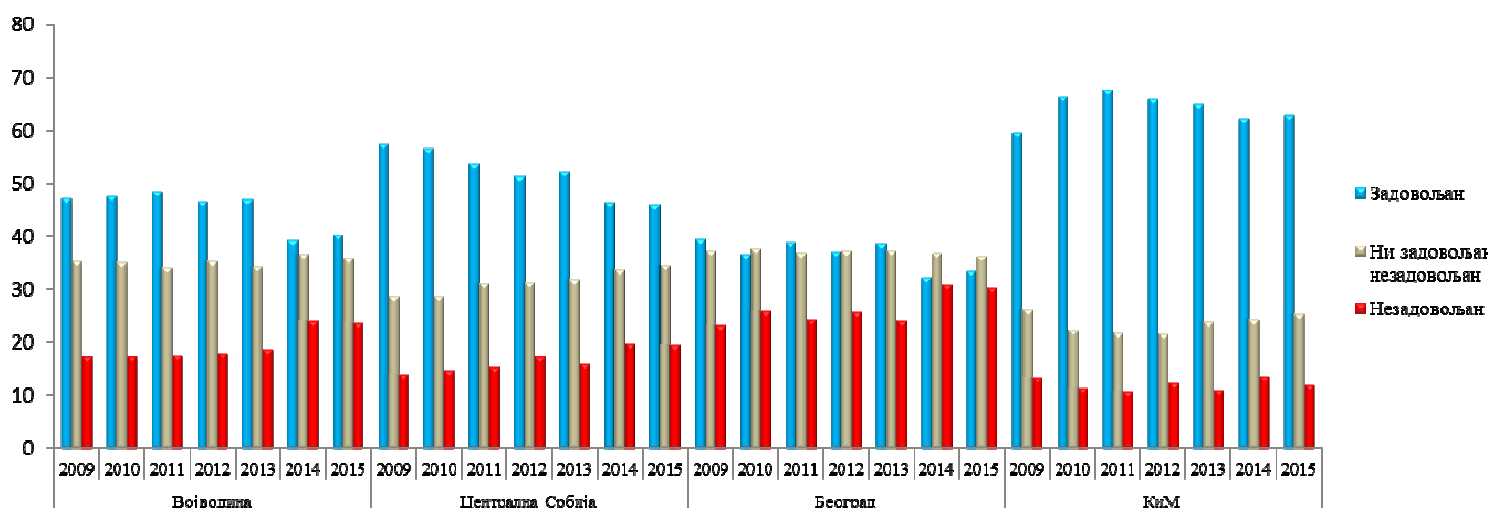


Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2015.

Задовољство запослених, посматрано по регионима (за потребе истраживања су овде одвојено приказани подаци за Београд, Војводину, централну Србију и Косово и Метохију), показује да је од 2009. године највећи проценат незадовољних запослених на територији града Београда. Тај број је из године у годину већи. У међувремену, број задовољних се исто толико смањило, тако да

последњих година на територији града Београда број задовољних, незадовољних и оних који су индиферентни према послу је приближно исти. Тренд смањења задовољства и повећања незадовољства у 2015. години је донекле заустављен, тако да бележимо незнатно повећање задовољства и смањење незадовољства у свим регионима.

Графикон 7. Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) према општем задовољству послом и регионалним областима, Србија, 2009–2015.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2015.

Од када се спроводе истраживања задовољства запослених, убедљиво највиши степен задовољства исказују запослени у здравственим установама на Косову и Метохији, што се одржава и током последњих седам година (графикон 7).

Ако се анализира задовољство послом према различитим аспектима, примећује се да су однос пацијената према запосленима и међусобна сарадња са колегама оцењени највећом средњом оценом, док је очекивано задовољство финансијском надокнадом оцењено најнижом оценом 2,3. (табела 2).

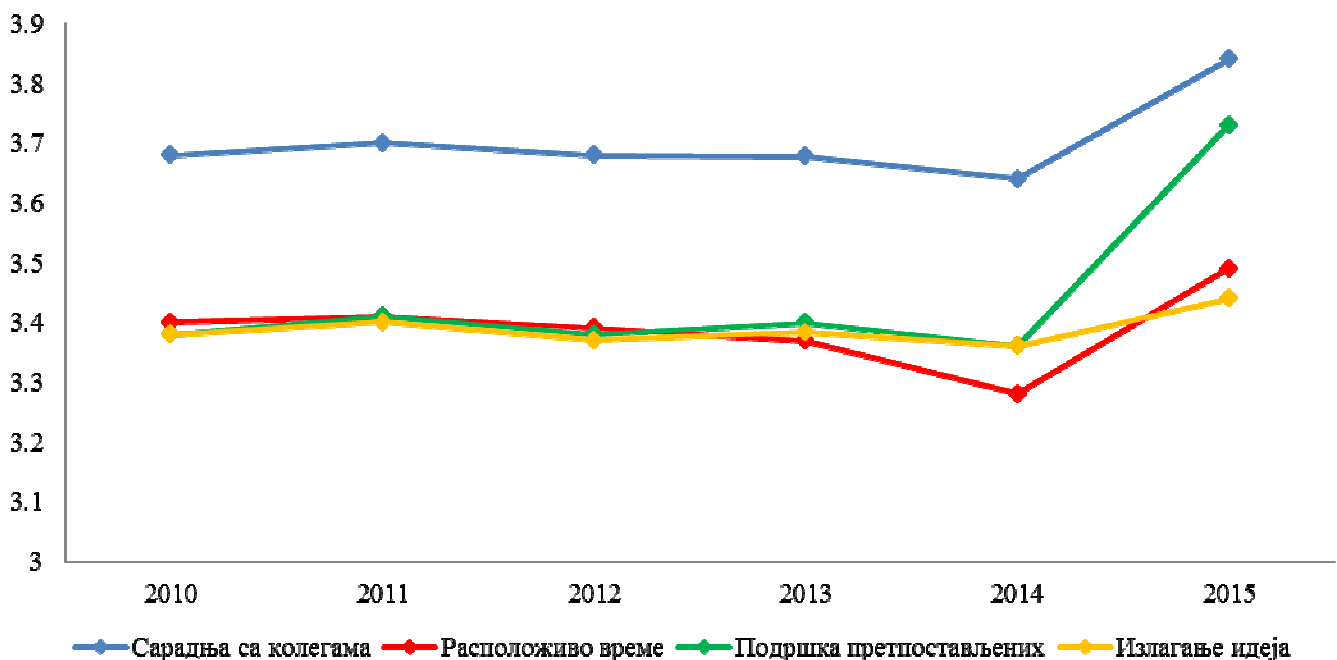
Табела 2. Средње оцене различитим аспекта задовољства запослених у здравственим установама, 2015.

Однос пацијената према запосленима	3,90
Непосредна сарадња са колегама	3,84
Непосредна сарадња са претпостављенима	3,73
Расположиво време за рад са пацијентима	3,68
Могућности да у раду користе сва своја знања, способности и вештине	3,55
Аутономија у обављању посла – могућност да доношења одлука	3,53
Расположиво време за обављање посла	3,49
Добијање јасних упутстава шта се од вас очекује у оквиру посла	3,48
Могућност изношења својих идеја претпостављенима	3,44
Могућност за професионални развој / континуирану едукацију	3,63
Руковођење и организација рада у установи	3,32
Адекватност опреме за рад	3,17
Уважавање и вредновање рада запосленог	3,15
Финансијска надокнада за рад	2,29

Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2015.

Анализа резултата истраживања показује да су од 2010. године запослени највећом просечном оценом оцењивали сарадњу са колегама, а у 2015. години та сарадња, као уосталом и други аспекти задовољства су добили већу просечну оцену, него у прошлим годинама (графикон 8).

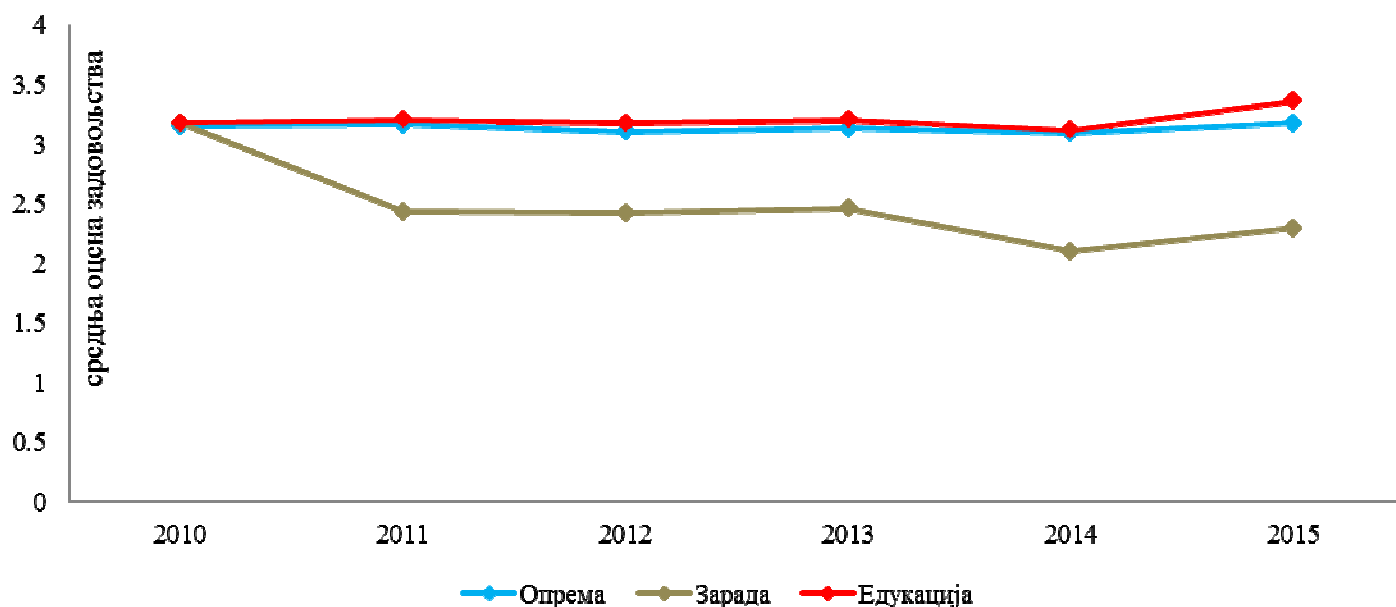
Графикон 8. Аспекти посла којима су запослени најзадовољнији (просечна оцена задовољства), Србија, 2010–2015.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2015.

Када се погледају аспекти незадовољства у послу (а то су зарада, опрема и могућност едукације), може се приметити да је у 2015. и овде дошло до благог пораста средње оцене (графикон 9).

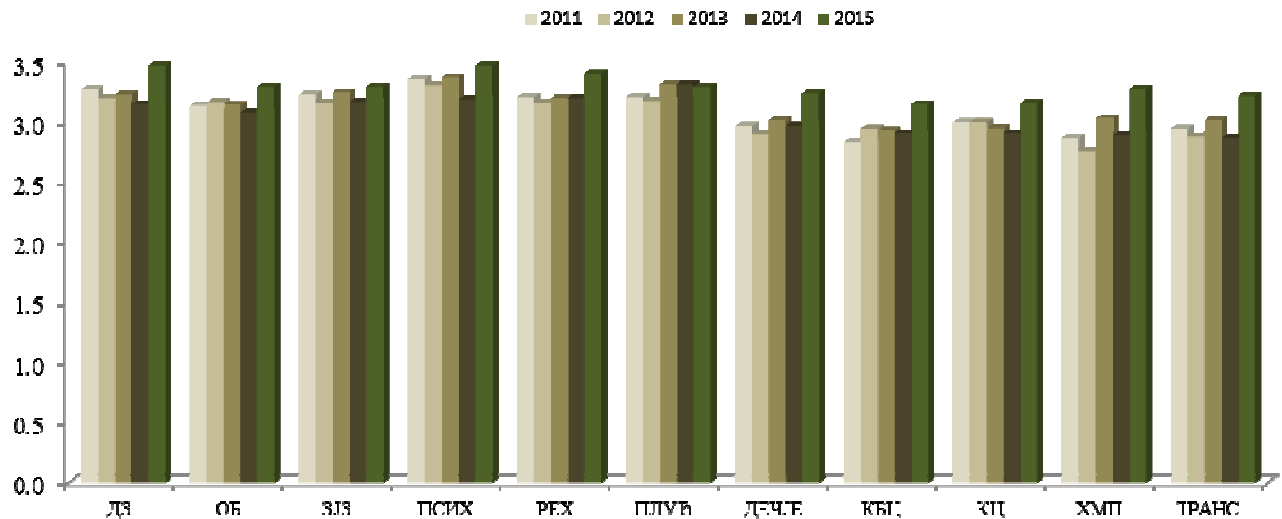
Графикон 9. Аспекти посла којима су запослени најнезадовољнији (просечна оцена задовољства), Србија, 2010–2015.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2015.

Уколико посматрамо задовољство запослених појединим аспектима посла, а у односу на врсту здравствене установе, резултати су следећи: **професионалним развојем** нису више најзадовољнији запослени у специјалним болницама за плућне болести. У 2015. години то су били запослени у домовима здравља и у психијатријским болницама (средња оцена 3,47). Најнезадовољнији овим аспектом су били запослени у клиничко-болничким центрима (3,15), мада су и они задовољнији него у 2014. години (графикон 10).

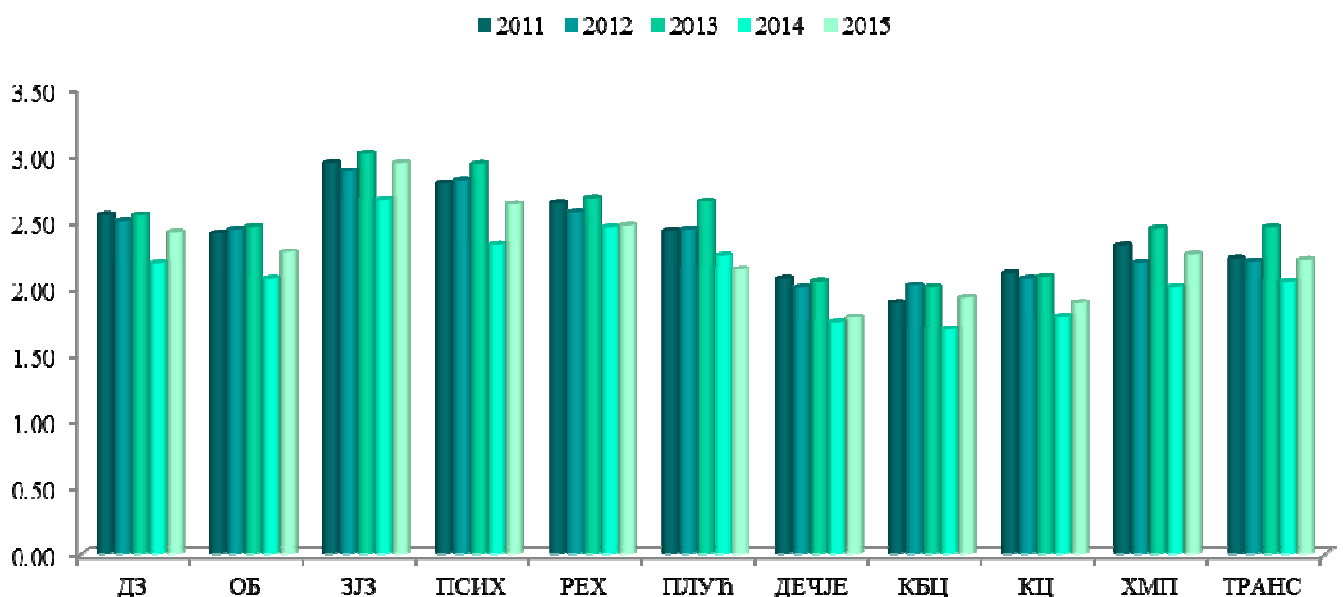
Графикон 10. Просечна оцена задовољства запослених могућностима професионалног развоја у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2011–2015.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2015.

Месечним примањима су и даље најзадовољнији запослени у институтима и заводима за јавно здравље (2,94), а најнезадовољнији у дечјим болницама (1,78). За разлику од 2014. године, када је задовољство примањима опало, у 2015. години је у свим установама, осим у плућним болницама, порасло. Разлог томе може бити најављено повећање плата у здравству од јануара нове године (графикон 11).

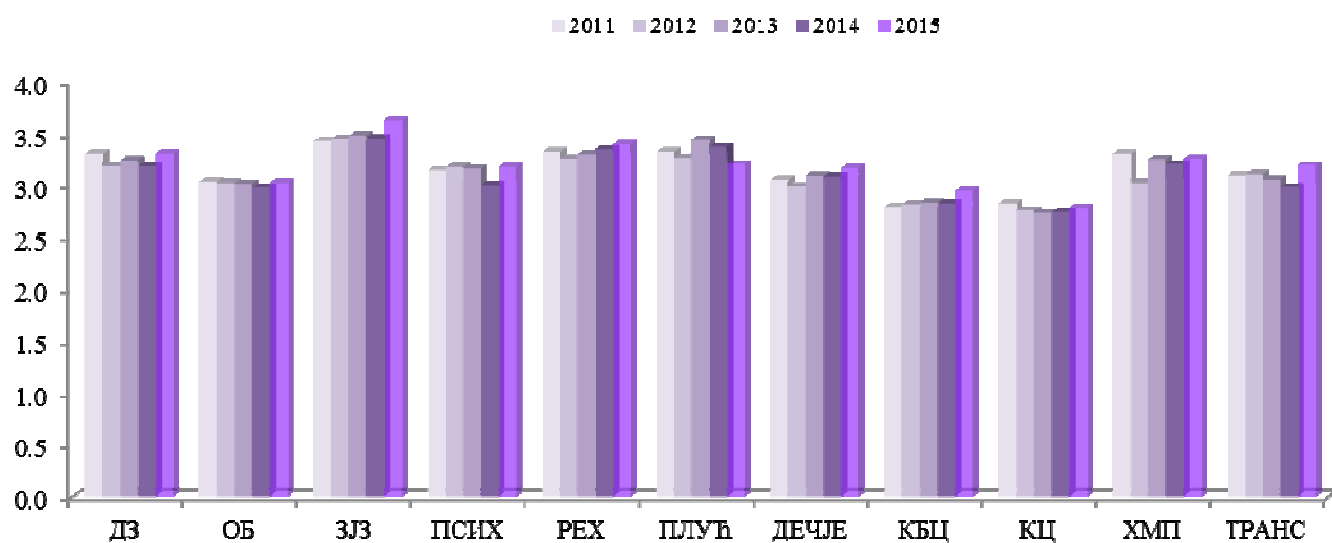
Графикон 11. Просечна оцена задовољства запослених месечним примањима у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2011–2015.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2015.

Највећу средњу оцену задовољства **опремом са којом раде** исказали су запослени у заводима за јавно здравље – 3,63. У овим се установама бележи пораст задовољства овим аспектом (за 0,17) у односу на прошлу годину. Најнижу исказану оцену, као и 2014. године имају клинички центри (2,79) и та је оцена иста као и прошле године. У свим осталим установама, осим у болницама за плућне болести, задовољство овим аспектом је порасло (графикон 12).

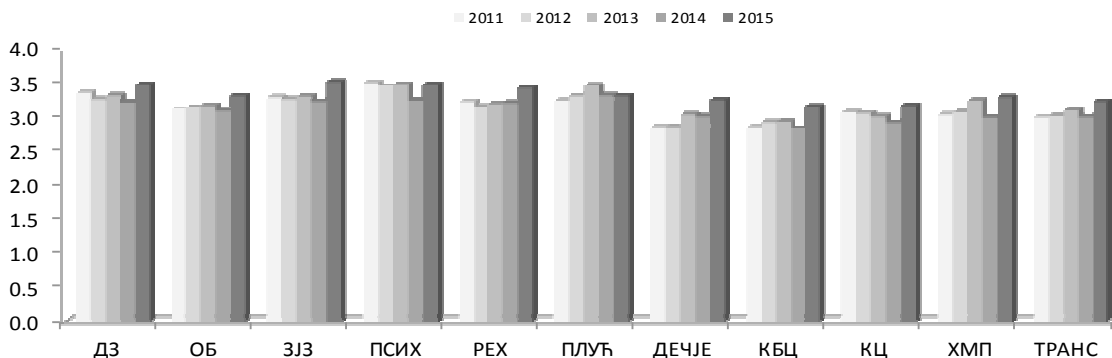
Графикон 12. Просечна оцена задовољства запослених опремом са којом раде у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2011–2015.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2015.

Задовољство **могућношћу континуиране медицинске едукације** је порасло у свим установама, а највише (0,3 средње оцене) у заводима за хитну медицинску помоћ. Овим аспектом најзадовољнији су запослени у заводима за јавно здравље (средња оцена задовољства 3,51), (графикон 13).

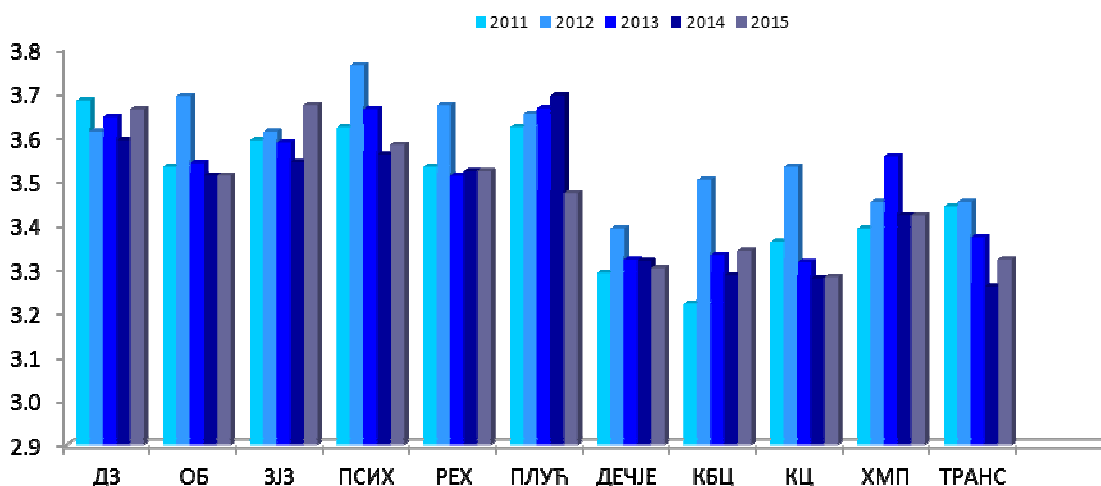
Графикон 13. Просечна оцена задовољства запослених континуираном медицинском едукацијом у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2011–2015.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2015.

С обзиром да се здравствени професионалци, у много већој мери него друге професије, ослањају на **аутономију у раду**, значајно је да је ово један од битних аспеката задовољства запослених. Може се приметити да су по овом аспекту запослени били задовољнији – ниједна средња оцена није била испод 3. Уједно су запослени у заводима за јавно здравље најзадовољнији овим аспектом (средња оцена је 3,67 и порасла је за 0,13) (графикон 14).

Графикон 14. Просечна оцена задовољства запослених аутономијом у раду у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2011–2015.

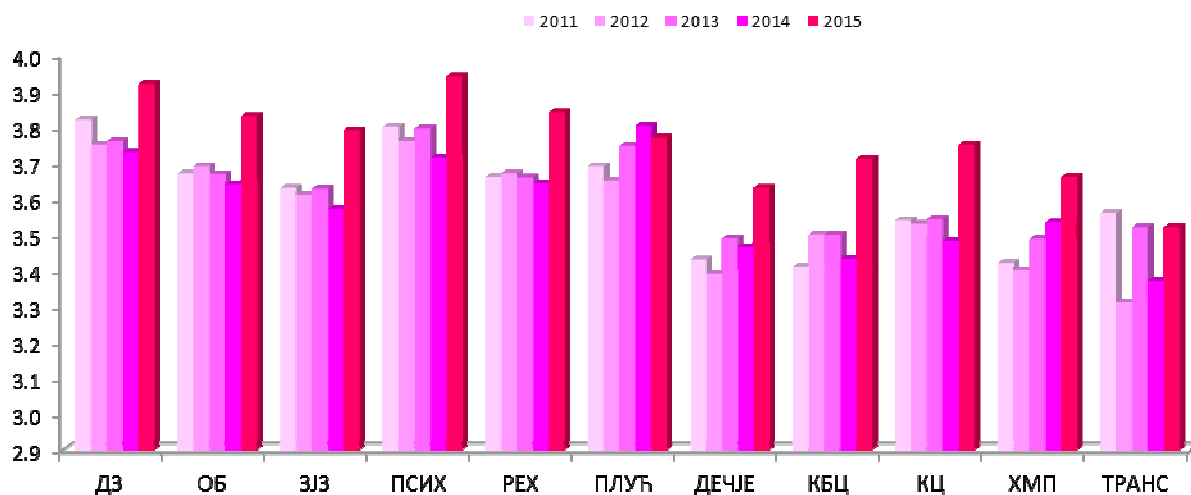


Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2015.

Задовољство **сарадњом са колегама** је значајно порасло у свим установама, осим у болницама за плућне болести, где је мање. Без обзира на то, у свим установама овај аспект има

средњу оцену већу од 3,5, а највеће је у психијатријским болницама. Исто тако, задовољство овим аспектом порасло је у односу на 20104. годину у свим установама (графикон 15).

Графикон 15. Просечна оцена задовољства запослених сарадњом са колегама у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2011–2015.

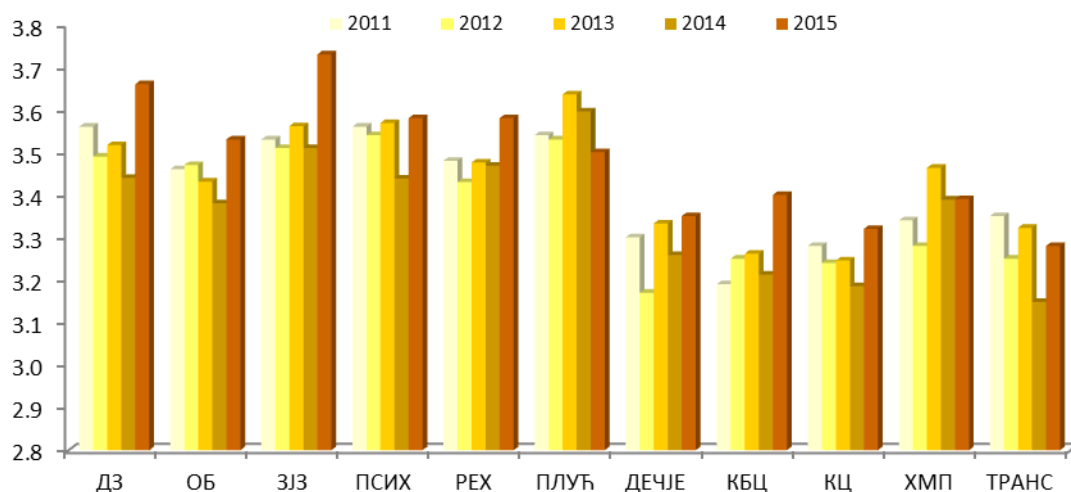


Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2015.

Редовне евалуације рада и **могућност да користе знања и вештине** су аспекти посла који су значајни за задовољство запослених, а посебно за професионално задовољство средњег медицинског кадра. Генерално, запослени су задовољнији уколико им се пружа могућност да током обављања посла користе знања и вештине које поседују. Редовније евалуације рада од стране надређених подстичу задовољство послом. Задовољство расположивим временом за обављање послова је и одраз организације процеса рада у здравственој установи (графикони 16,17 и 18) и генерално, ови аспекти посла су уско повезани са начином руковођења и организацијом рада једне установе.

Као и осталим аспектима, тако и могућношћу да **користе своја знања и вештине**, запослени у 2015. години су задовољнији него у прошлој години. Најзадовољнији су опет запослени у заводима за јавно здравље (3,73), а запослени у заводима за трансфузију као и прошле године, су најнезадовољнији, мада је и њихово задовољство порасло са 3,15 на 3,28 (графикон 16).

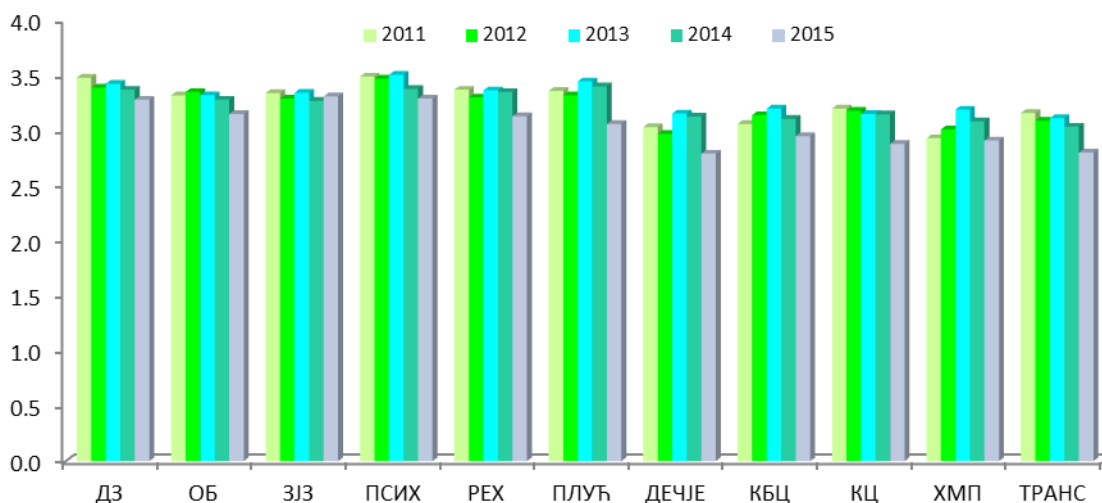
Графикон 16. Просечна оцена задовољства запослених могућностима да користе своја знања и вештине у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2011–2015.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2015.

Питање у анкети: *У којој мери сте задовољни постојањем редовних евалуација вашег рада од стране руководиоца у упитнику у 2015. години* замењено је питањем које има шири контекст: *У којој мери сте задовољни уважавањем и вредновањем вашег рада.* Можда је то разлог опадања задовољства овим аспектом у свим установама (вредновање није усмерено само на надређене). (графикон 17).

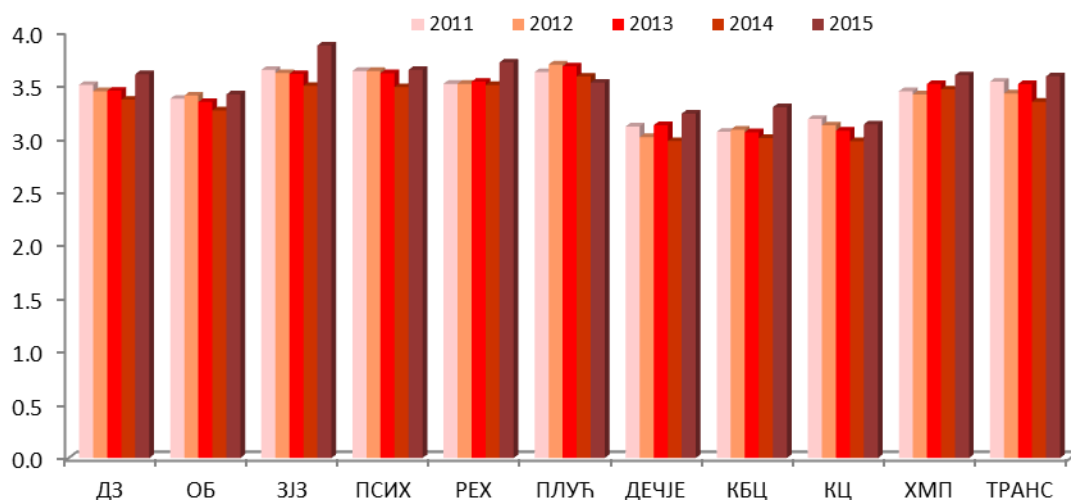
Графикон 17. Просечна оцена задовољства запослених редовним евалуацијама рада од стране надређених у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2011–2015.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2015.

Као и у осталим аспектима задовољства, **расположивим временом за обављање посла** у 2015. години у односу на 2014. забележено је повећање у свим установама осим у болницама за плућне болести. Овим аспектом најзадовољнији су запослени у заводима за јавно здравље (3,87), док су најнезадовољнији запослени у клиничким центрима (3,13) (графикон 18).

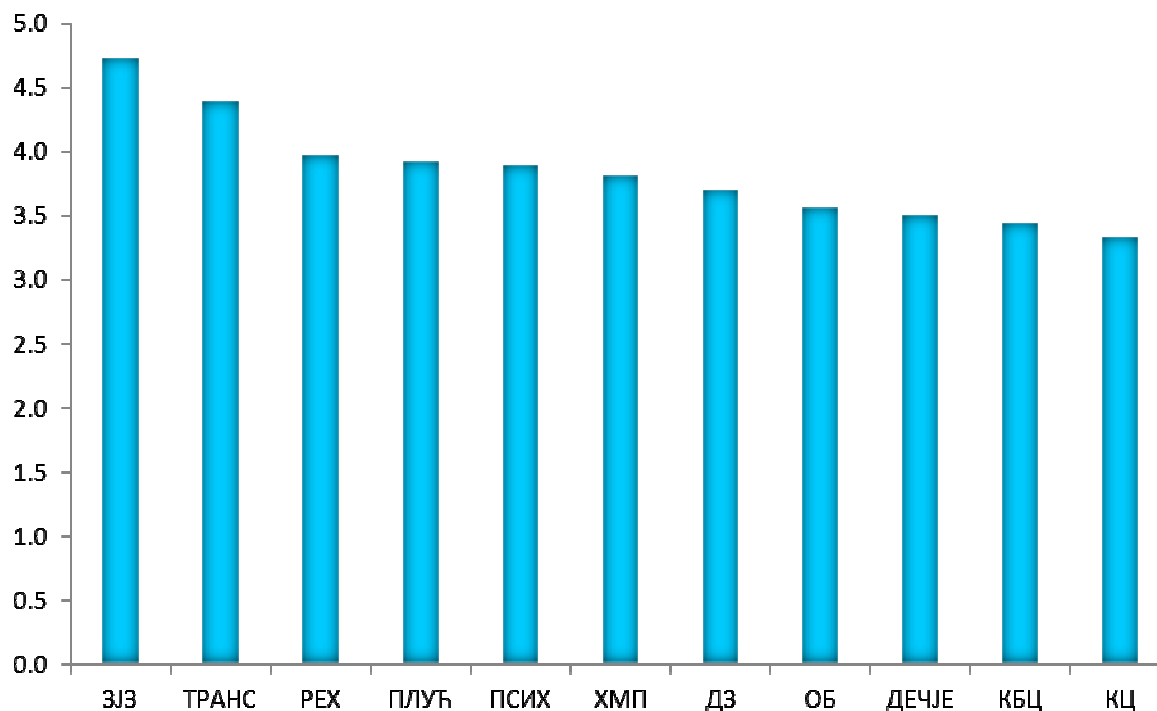
Графикон 18. Просечна оцена задовољства запослених расположивим временом за обављање посла, у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2011–2015.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2015.

Ново питање у упитнику је било *У којој мери сте задовољни расположивим временом за рад са пацијентима*. Како се запослени односе према времену које им је на располагању за рада са пацијентима видимо из графикона 19. Најзадовољнији су поново у заводима за јавно здравље (4,75), а најнезадовољнији у клиничким центрима (3,35).

Графикон 19. Просечна оцена задовољства запослених расположивим временом за рад са пацијентима, у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2015.

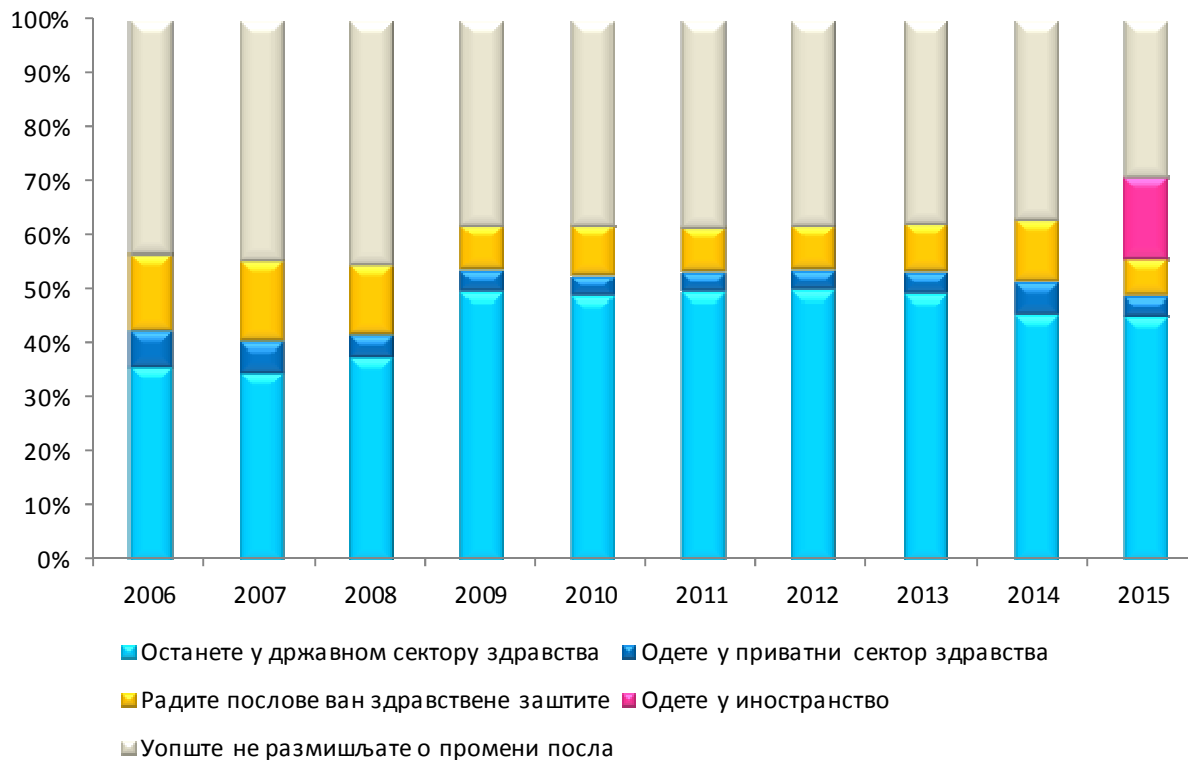


Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2015.

На питање које се односило на **промену посла**, гласило је: „У наредних 5 година планирате да ...”, запослени су дали следеће одговоре: 29,1% запослених је изјавило да уопште не би мењали посао, 45,5% би остало у државном сектору здравства, 6,9% би радили послове који су ван система здравствене заштите и 3,7% би отишло да ради у приватни здравствени сектор, читавих 14,7% је изјавило да има намеру да оде у иностранство.

Као што се може видети из графикона 20. од 2009. до 2013. године планови запослених у здравственим установама се нису или су се врло незнатно мењали. Међутим, у 2014. години за 2 процентна поена порастао је број оних који планирају да оду у приватни сектор здравства, па и оних који планирају да потпуно напусте посао у здравственој заштити (за 2,6 процентна поена). Истовремено опада број оних који не размишљају о промени посла (за 1 процентни поен), или планирају да остану у државном сектору (за 3,71 процентних поена). У 2015. години 14,7% запослених који би да оду у иностранство у следећих пет година је очигледно највише регрутован из редова оних који су се ранијих година изјаснили да не размишљају о промени посла, затим у мањој мери од оних који би да раде ван система здравства, још мање од оних који би да оду у приватнике.

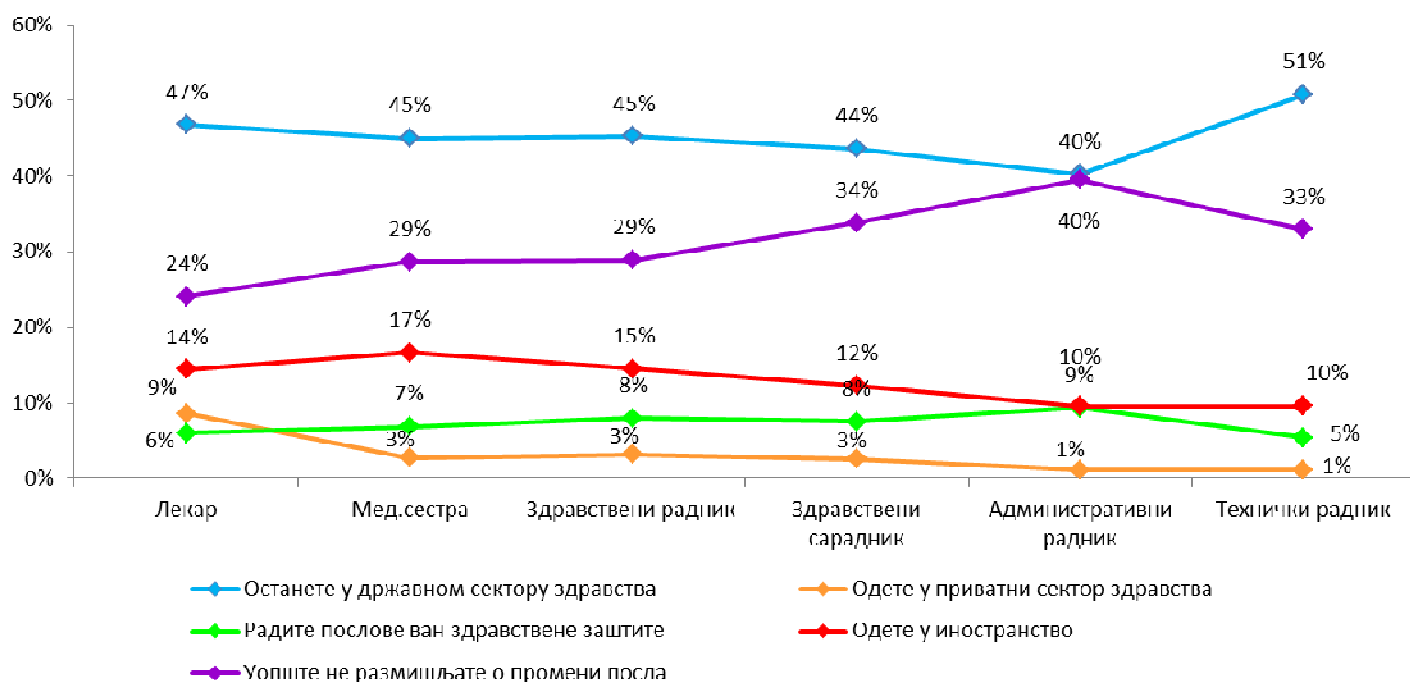
Графикон 20. Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) у односу на питање где планирају да раде у наредних пет година, Србија, 2006–2015.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2015.

Дистрибуција запослених који су одговорили на питање о намери посла у будућих пет година у односу на садашње занимање (графикон 21) је показала да од свих лекара 47% има намеру да остане у државном сектору здравства, још 24% њих ни не размишља о промени посла, док 14% има намеру да оде у иностранство. Од свих медицинских сестара и техничара 17% би да оде у иностранство. Такође, исту намеру има и велики проценат осталих здравствених радника (15%). Интересантан је податак да технички радници у највећем броју планирају да остану у систему здравствене заштите (51%).

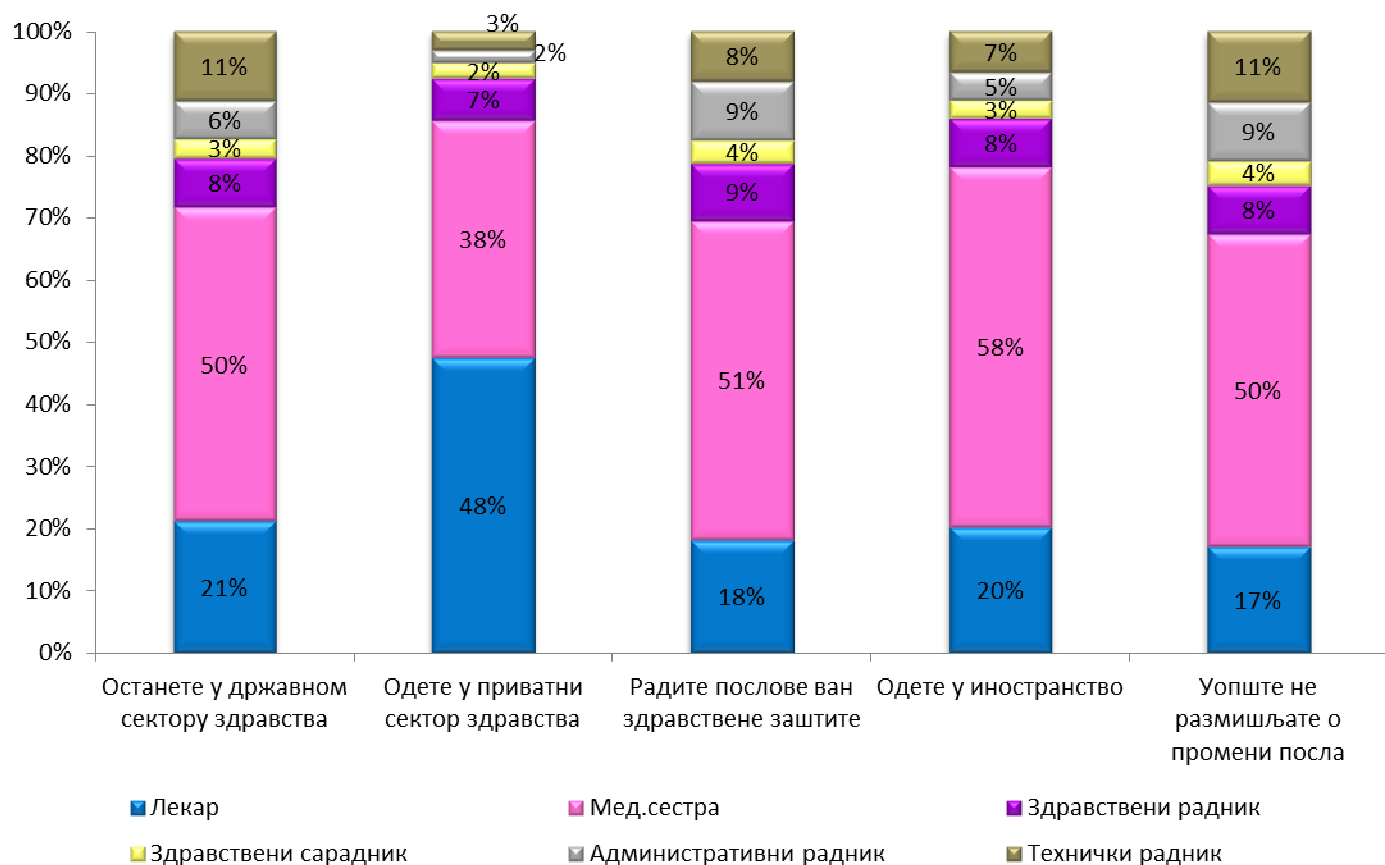
Графикон 21. Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) у односу на питање где планирају да раде у наредних пет година а према профилу запослених, Србија, 2015.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2015.

Ако се анализира дистрибуција свих профила запослених у односу на намеру посла у будућности (5 година) закључује се да од свих занимања који ће остати у државном сектору здравства највише је медицинских сестара (50%), а од оних који ће отићи у приватни сектор, највише је лекара (48%). О одласку у иностранство 58% изјашњених су медицинске сестре и техничари, 20% лекари и 8% здравствени радници других занимања (графикон 22).

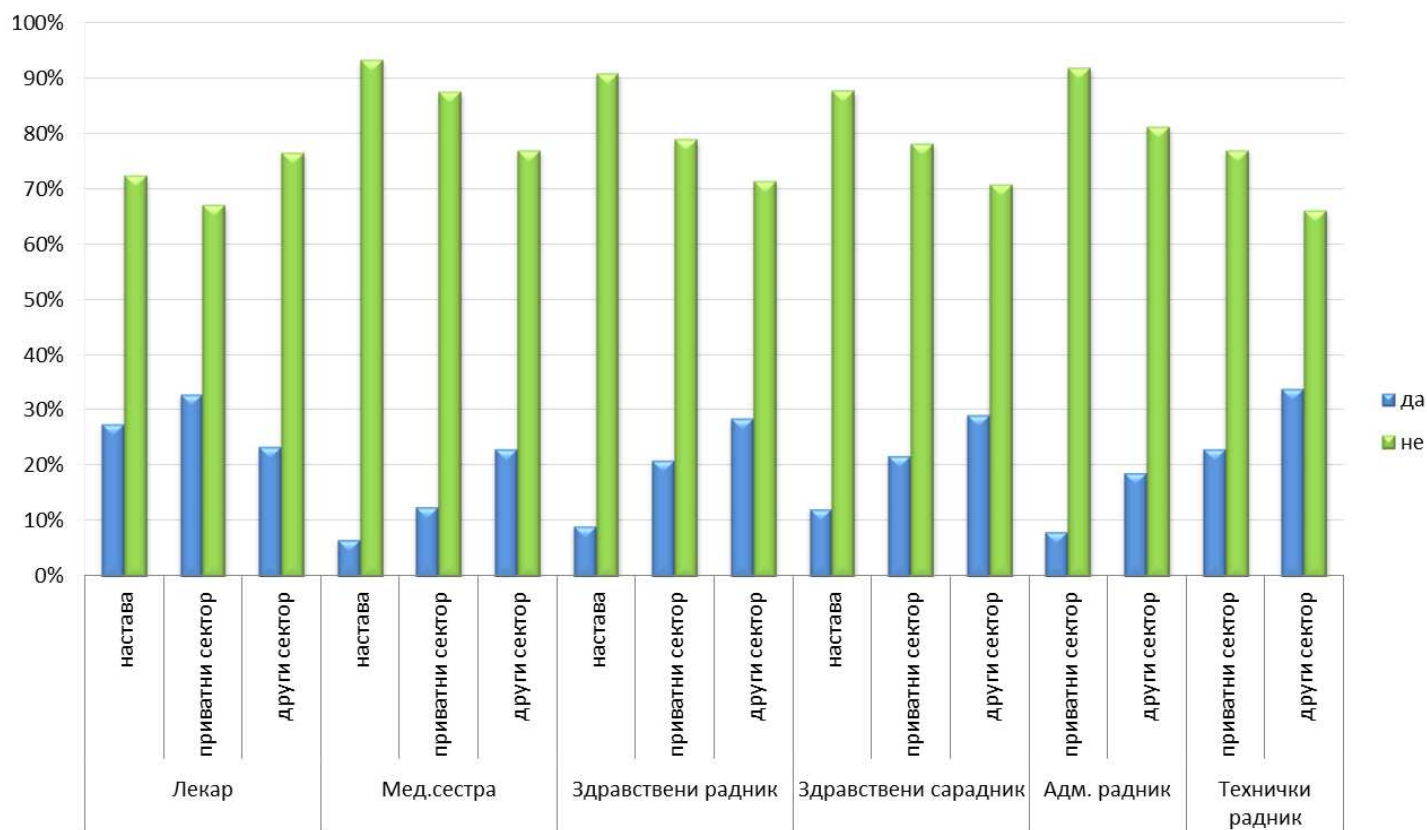
Графикон 22. Дистрибуција свих профила запослених у здравственим установама (изражена у процентима) у односу на питање где планирају да раде у наредних пет година, Србија, 2015.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2015.

Питање које је први пут постављено у истраживању 2015. године било је: *Да ли поред посла који обављате у вашој установи радите и у: настави, приватној пракси или у неком другом сектору?* У настави је пријавило да ради 28% лекара, 7% медицинских сестара или техничара, 9% здравствених радника другог занимања и 12% здравствених сарадника. Допунски рад у приватној пракси обавља 33% лекара, а у другом сектору 23%. Медицинске сестре највише допунски раде у другом сектору (23%), затим у приватној пракси (13%) и у настави (7%). Такође, и остали профили запослених највише раде у другом, затим у приватном сектору, а најмање у настави (графикон 23).

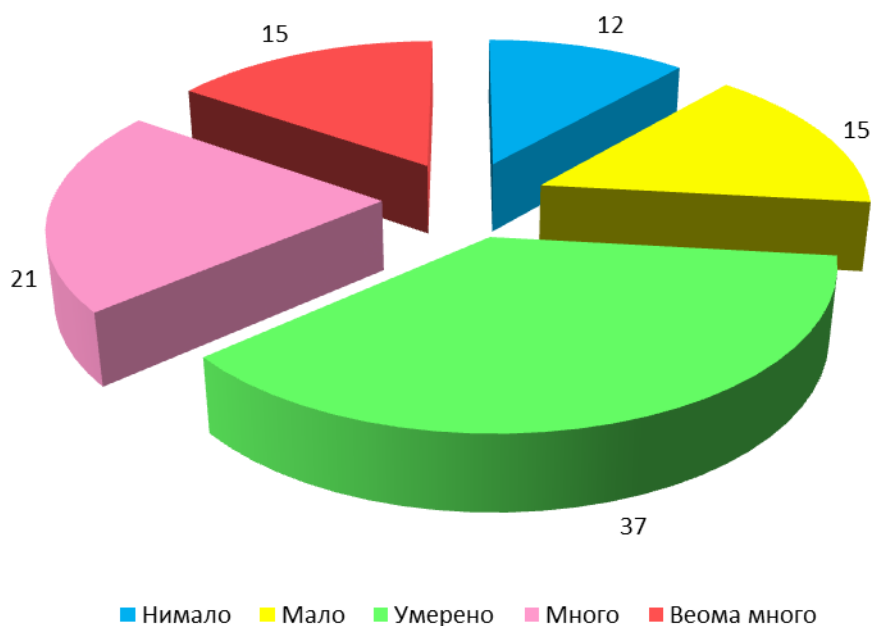
Графикон 23. Процент запослених који осим у својој здравственој установи, допунски ради у настави, приватној пракси или у неком другом сектору, Србија 2015.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2015.

Стрес на раду је психолошка реакција која се јавља због притиска које стварају захтеви посла и немогућности правовременог одговора запослених на те захтеве. Уколико су захтеви посла сложени, тешки или опасни, уколико нису у складу са очекивањима, могућностима, знањима, вештинама људи, ако се недовољно уклапају у расположиво време и ритам рада, ако су услови на раду ван граница физичке и психичке толеранције, без могућности за усавршавање и напредовање, уколико је посао несигуран, друштвено непризнат, слабо плаћен, испуњен сукобима у колективу, резултат је непријатан доживљај стреса на раду. Наше истраживање је показало да је једна трећина запослених (36%) у здравственим установама много и веома много под стресом или притиском приликом обављања посла. Ако овоме додамо још 37% оних који су умерено под стресом, долазимо до закључка да 73% запослених трпи неку врсту стреса или притиска у току обављања свакодневних активности на послу.

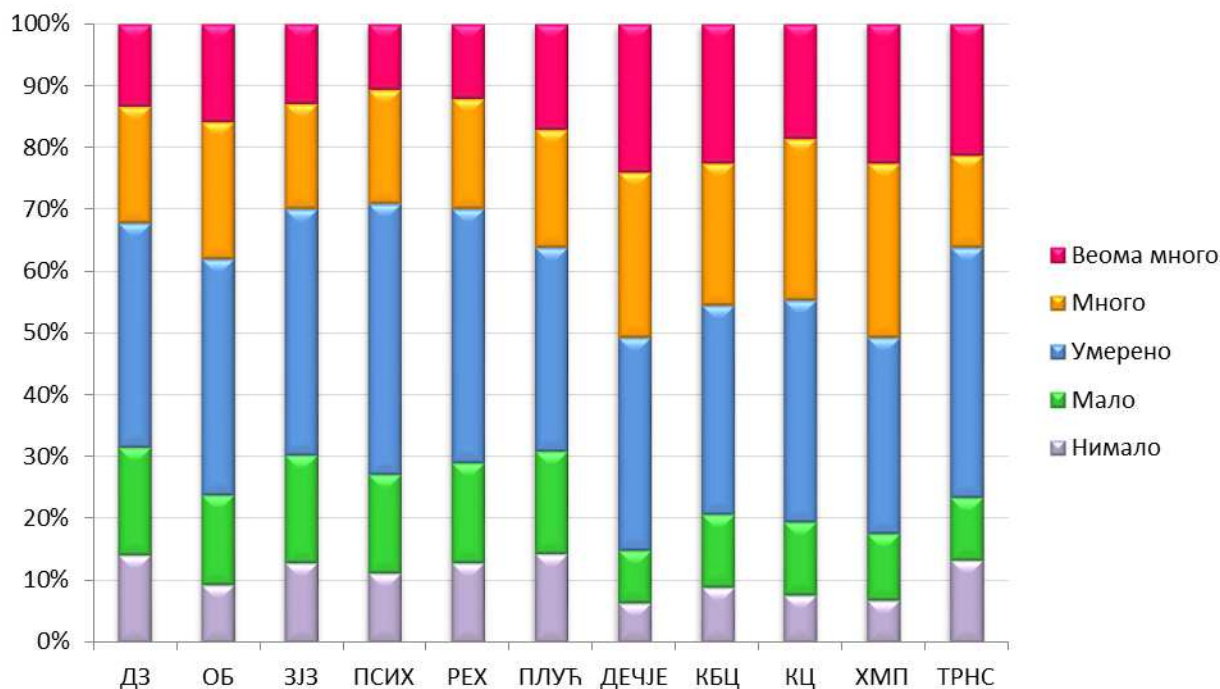
Графикон 24. Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) у односу на то у којој мери трпе притисак или стрес на послу, Србија, 2015.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2015.

Посматрајући исцрпљеност повезану са послом по врсти здравствене установе у којој раде, напетост и стрес (много и веома много) у највећем проценту осећају запослени у дечјим болницама (50,5% запослених) и заводима за хитну медицинску помоћ (50,6%). Велики притисак и стрес такође трпе и запослени у клиничко-болничким (45,4%) и клиничким центрима (44,5%). Најмањи стрес у послу, осећају запослени у специјалним установама за лечење психијатријских болесника, заводима за јавно здравље и специјалним болницама за рехабилитацију. Без обзира што су запослени у овим установама, у поређењу са другим, исказали најмањи стрес, он је ипак доста висок и доживљава га једна трећина запослених у овим установама (графикон 25).

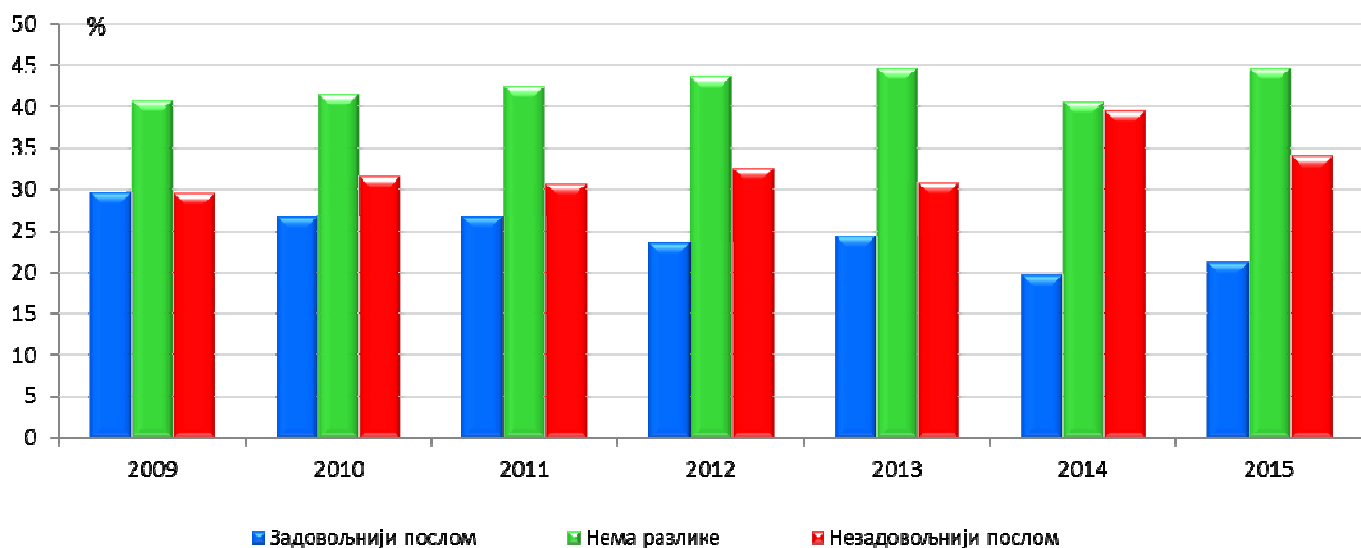
Графикон 25. Дистрибуција запослених по врстама здравствених установа у односу на то у којој мери трпе притисак или стрес на послу, Србија, 2015.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2015.

Од 2009. године запослени су одговарали и на питање да ли су задовољнији послом који обављају у односу на време од пре пет година. Иако се постепено смањивао проценат запослених који су сматрали да су данас задовољнији послом него што су то били пре пет година, а растао проценат запослених који се осећа данас незадовољније него пре пет година, у 2015. години примећујемо благи пораст задовољства и пад незадовољства (графикон 26).

Графикон 26. Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) према поређењу задовољства послом од пре пет година и данас, Србија, 2009–2015.

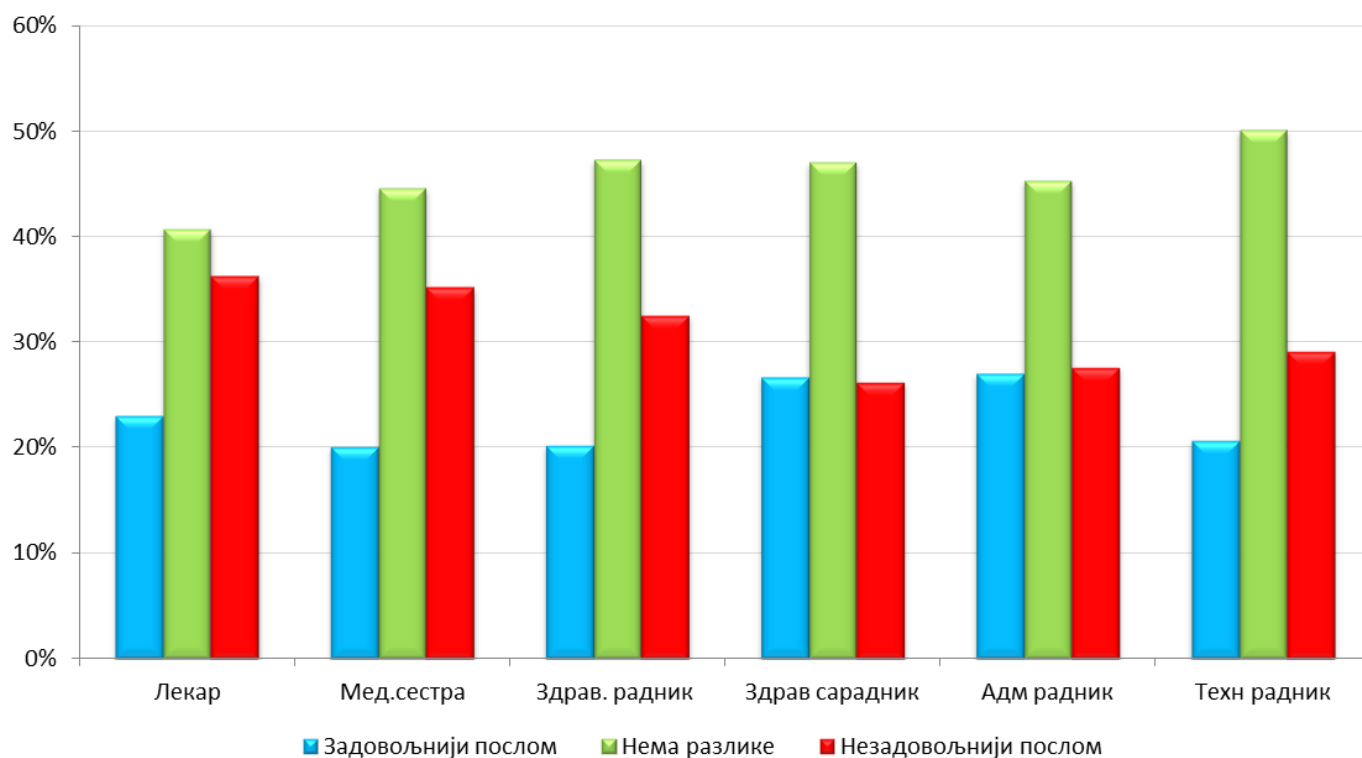


Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2015.

Посматрано по врсти здравствене установе, највећи осећај задовољства у односу на пре пет година исказали су запослени у заводима за хитну медицинску помоћ (31,2%). Међутим осећај повећаног задовољства у односу на пре пет година је у овим установама мањи за 3,8 процентна поена него у 2014. години. Са друге стране, највећи осећај незадовољства у односу на пре пет година исказали су у специјалним дечјим болницама (44,1%) и тај осећај незадовољства је већи за 6,7 процентна поена него у 2014. Ипак највећи пад задовољства исказали су запослени у заводима за трансфузију – за целих 12,7 процентних поена (са 30,7% на 18%), а највећи пораст незадовољства исказали су запослени у специјалним болницама за плућне болести – 13,9 процентних поена (са 25,5% на 39,4%).

Уколико се пореди задовољство послом пре пет година и данас према профилу запослених (графикон 27), највише незадовољнијих је међу лекарима и медицинским сестрама/техничарима, где је више од једне трећине (лекари – 36,3%, сестре – 35,2%) незадовољнијих данас послом у односу на једну петину (лекари – 23%, сестре – 21%) која је задовољнија. Највише задовољних је међу здравственим сарадницима (26,7%) и административним радницима (27%). Најнижи проценат задовољних запослених је у групи техничких радника.

Графикон 27. Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) према поређењу задовољства послом од пре пет година и данас и профилу запослених, Србија, 2015.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2015.

4. ЗАКЉУЧЦИ И ПРЕДЛОЗИ МЕРА

Задовољство послом је субјективна категорија и представља личну перцепцију запосленог у којој мери су задовољена његова очекивања од посла којим се бави. Као такво, сигурно да је подложно укупном осећању мањег задовољства због економске нестабилности и несигурности времена у коме је истраживање спроведено.

Задовољство послом представља једно од најкомплекснијих подручја са којим се суочавају руководиоци. Како постоји значајан утицај који задовољство послом има на читаву установу, неопходно је настојати да радници буду задовољни и испуњени послом који обављају. Као резултат нашег истраживања, изведени су следећи закључци:

1. Из године у годину опада број професионалног задовољства у здравственим установама у Републици Србији. Мање од половине (41,9%) запослених је задовољно (задовољно и веома задовољно) послом који обавља. Незадовољних и веома незадовољних је 23,1%. Индиферентних је 34,%,

2. У 2015. години у свим занимањима број задовољних и веома задовољних је исти или незнатно већи. Код здравствених сарадника тај број је већи за целих 5,5 процентних поена, за исти проценат се смањио број незадовољних и веома незадовољних.

3. Најзадовољнији су запослени у примарној здравственој заштити. На примарном нивоу задовољство запослених је веће по свим аспектима него у секундарном и терцијарном.

4. Број задовољних и веома задовољних је исти или незнатно већи него у прошлим годинама код свих профила запослених.

5. Посматрано према врсти здравствених установа, највишу просечну оцену задовољства (3,44) у 2015. години имали су запослени у институтима и заводима за јавно здравље, након чега следе запослени у домовима здравља (3,3), у болницама за рехабилитацију (3,28) и психијатрију (3,27), општим (3,13) и плућним (3,12) болницама. Задовољство послом је оцењено са најнижом оценом међу запосленима у заводима за хитну медицинску помоћ (2,99), клиничко-болничким (2,96) и клиничким (2,9) центрима, у дечјим болницама (2,93) и заводима за трансфузију (2,85).

6. Од када се спроводе истраживања задовољства запослених, убедљиво највиши степен задовољства исказују запослени у здравственим установама на Косову и Метохији, што се одржава и током последњих седам година, док је убедљиво најниже задовољство код запослених у здравственим установама на територији града Београда. Задовољство запослених показује тренд смањења, односно повећања незадовољства. Овај тренд је најизраженији у централној Србији.

7. Однос пацијената према запосленима и међусобна сарадња са колегама оцењени највећом средњом оценом (3,9), док је очекивано задовољство финансијском надокнадом оцењено најнижом оценом (2,3).

8. Запослени су и у 2015. години били најзадовољнији оним аспектима посла којима су били задовољни и у претходним годинама. То су социјални аспекти као што су сарадња са колегама, али и подршка претпостављених, расположиво време за обављање послова и могућност изношења сопствених идеја.

9. У 2015. години 14,7% запослених који би да оду у иностранство у следећих пет година је очигледно највише регрутован из редова оних који су се ранијих година изјаснили да не размишљају о промени посла, затим у мањој мери од оних који би да раде ван система здравства, још мање од оних који би да оду у приватнике.

10. Ако се анализира дистрибуција свих профила запослених у односу на намеру посла у будућности (5 година) закључује се да од свих занимања који ће остати у државном сектору здравства највише је медицинских сестара (50%), а од оних који ће отићи у приватни сектор, највише је лекара (48%). О одласку у иностранство 58% изјашњених су медицинске сестре и техничари, 20% лекари и 8% здравствени радници других занимања.

11. Као одговоре на питање о допунском раду у настави је пријавило да ради 28% лекара, 7% медицинских сестара или техничара, 9% здравствених радника другог занимања и 12% здравствених сарадника. Допунски рад у приватној пракси обавља 33% лекара, а у другом сектору 23%. Медицинске сестре највише допунски раде у другом сектору (23%), затим у приватној пракси (13%) и у настави (7%). Такође, и остали профили запослених највише раде у другом, затим у приватном сектору здравства, а најмање у настави.

12. Наше истраживање је показало да је једна трећина запослених (36%) у здравственим установама много и веома много под стресом или притиском приликом обављања посла. Ако овоме додамо још 37% оних који су умерено под стресом, долазимо до закључка да 73% запослених трпи неку врсту стреса или притиска у току обављања свакодневних активности на послу.

13. Стрес у највећем проценту осећају запослени у дечјим болницама (50,5% запослених) и заводима за хитну медицинску помоћ (50,6%). Велики притисак и стрес такође трпе и запослени у клиничко-болничким (45,4%) и клиничким центрима (44,5%). Најмањи стрес у послу осећају запослени у специјалним установама за лечење психијатријских болесника, заводима за јавно здравље и специјалним болницама за рехабилитацију.

14. Иако се постепено се смањивао проценат запослених који су сматрали да су данас задовољнији послом него што су то били пре пет година, а растао проценат запослених који се осећа данас незадовољније него пре пет година, у 2015. години постоји благи пораст задовољства и пад незадовољства.

Осећај корисности на послу повећава зарада коју запослени добијају као компензацију за свој рад, али и остале бенефиције. Системи награђивања могу бити индивидуални (за изузетно залагање, прековремени рад), и групни (тимски и групни бонуси, односно стимулације). Претпоставка ефикасног награђивања радног учинка захтева квалитетну анализу и комуникацију између запослених и руководства. Запослени често повезују професионални развој с унапређењем. Поједине установе и поједина радна места, посебно у сектору здравствене заштите, не могу обезбедити хијерархијско напредовање. Због тога је потребно да се стратегија награђивања базира на подстицању појединаца да унапређење препозна у професионалном и личном развоју, уместо у напредовању у хијерархији према све вишим платним нивоима.

Систем стимулације и мотивације запослених, поред материјалних, мора обухватати и оне нематеријалног карактера јер им је циљ задовољење различитих људских потреба. Будући да потребе нису само материјалне, већ и социјалне и психолошке (потребе раста и развоја појединца, професионално признавање способности, статуса, социјални контакти...) потребно је систем

материјалне стимулације допунити нематеријалним подстицајима који истичу значај сваког појединца за установу и уважавају његов индивидуални допринос. Ови подстицаји укључују све више и остале факторе мотивације попут партиципације у постављању циљева и одлучивању, аутономије у обављању задатака и одговорности, дефинисању послова, сарадњи са другим институцијама, могућност континуиране едукације, флексибилно радно време, итд.

Занимања у сектору здравствене заштите су, по правилу, веома стресна. Као стресори у служби могу бити: промена технологије, рад са пацијентима, промена организационе структуре, промена људи, повећани захтеви, кратки рокови... Руководиоци у службама и одељењима су дужни да идентификују места где се стрес нарочито јавља у већем интензитету по запослене и препознају особе које осећају висок ниво стреса. Одговор на повећан ниво стреса на радном месту треба да буде и на организационом нивоу, што је посао менаџмента, али и превентивно деловање на индивидуалном нивоу појединца.



РЕЗУЛТАТИ ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ 2015. ГОДИНЕ (у процентима)

1. У којој мери сте задовољни:

	<i>Веома незадовољан</i>	<i>Незадовољан</i>	<i>Ни задовољан ни незадовољан</i>	<i>Задовољан</i>	<i>Веома задовољан</i>	<i>Не односи се на мене</i>
Адекватношћу опреме за рад у служби	9,2	19,3	27,9	33,0	9,8	0,7
Расположивим временом за обављање посла	5,8	12,9	22,5	45,3	12,9	0,6
Расположивим временом за рад са пацијентима	6,1	13,6	21,4	35,9	10,9	12,1
Аутономијом у обављању посла – могућношћу да доносите одлуке	6,5	11,6	25,3	38,7	14,4	3,4
Могућностима да у раду користите сва своја знања, способности и вештине	5,7	11,2	24,1	41,8	15,8	1,4
Уважавањем и вредновањем Вашег рада	12,7	18,3	24,0	31,9	12,5	0,6
Непосредном сарадњом са колегама	3,6	6,0	19,0	46,4	24,4	0,6
Непосредном сарадњом са претпостављенима	5,7	7,3	20,2	42,8	23,3	0,8
Односом пацијената према Вама	4,9	7,8	19,3	39,4	17,7	10,9
Могућностима за професионални развој/ континуирану едукацију	9,8	15,6	24,6	33,1	12,8	4,0
Финансијском надокнадом за рад	34,3	28,0	18,6	13,2	5,2	0,6
Руковођењем и организацијом рада у установи	10,2	13,6	27,7	33,4	13,3	1,8
Добијањем јасних упутстава шта се од вас очекује у оквиру посла	6,5	10,8	26,3	41,6	14,0	0,8
Могућношћу да изнесете своје идеје претпостављенима	8,2	11,8	25,5	38,3	15,0	1,2

Колико сте приликом обављања посла напети, под стресом или притиском?:

Нимало	11,5
Мало	15,3
Умерено	36,9
Много	20,9
Веома много	15,4

Када поредите колико сте били задовољни послом пре пет година и данас, да ли сте сада?

Задовољнији послом	21,3
Нема разлике	44,7
Незадовољнији послом	34,0

Када размишљате о послу у наредних пет година, да ли планирате да:

Останете у државном сектору здравства	45,5
Одете у приватни сектор здравства	3,7
Радите послове ван здравствене заштите	6,9
Одете у иностранство	14,7
Уопште не размишљате о промени посла	29,1

Узимајући све наведено у обзир, оцените задовољство послом који сада обављате:

Веома незадовољан	8,6
Незадовољан	14,5
Ни задовољан ни незадовољан	35,0
Задовољан	34,3
Веома задовољан	7,6

ОПШТИ ПОДАЦИ**Пол:**

Мушки	20,4
Женски	79,6

Године старости:

Мање од 35	19,0
Од 35 до 54	64,8
Више од 55	16,2

Занимање:

Лекар	20,7
Медицинска сестра/техничар	51,0
Здравствени радник – друго занимање	7,9
Здравствени сарадник	3,4
Административни радник	6,9
Технички радник	10,0

Да ли тренутно обављате неку од руководећих функција?

Да	13,3
Не	86,7

Да ли поред посла који обављате у Вашој установи радите и:

дозвољено је заокружити више од једног одговора

	да	не
У настави	12,3	87,7
У приватној пракси	18,8	81,2
У неком другом сектору	24,7	75,3

Ранг свих здравствених установа према средњој оцени задовољства запослених у 2015.
години

Ранг	Здравствена установа	Задовољство послом који сада обављате
1	Дом здравља Ниш	4.46
2	Дом здравља Инђија	4.34
3	Дом здравља Крушевац	4.07
4	Завод за јавно здравље Кикинда	4.07
5	Дом здравља Вршац	4.06
6	Дом здравља Осечина	4.02
7	КЦ Ниш - ЦЕНТАР ЗА РАДИОЛОГИЈУ	4.00
8	Дом здравља Медвеђа	3.98
9	Дом здравља Дољевац	3.97
10	Дом здравља Варварин	3.95
11	Институт за ментално здравље	3.95
12	Дом здравља Куршумлија	3.92
13	Институт за јавно здравље Крагујевац	3.89
14	КЦ Ниш - ЦЕНТАР ЗА МИНИМАЛНО ИНВАЗИВНУ ХИРУРГИЈУ	3.88
15	КЦ Војводине - ЦЕНТАР ЗА МЕДИЦИНСКО СНАБДЕВАЊЕ	3.87
16	Завод за јавно здравље Ђуприја	3.87
17	Завод за јавно здравље Ужице	3.86
18	Специјална болница за рехабилитацију Бања Ковиљача	3.85
19	Општа болница Гњилане	3.83
20	КЦ Крагујевац - ЦЕНТАР ЗА РАДИОЛОГИЈУ И ОНКОЛОГИЈУ	3.83
21	Завод за антирабичну заштиту Нови Сад	3.82
22	Завод за јавно здравље Краљево	3.82
23	Специјална болница за психијатријске болести Вршац	3.81
24	Дом здравља Прилужје	3.80
25	Дом здравља Коцељева	3.80
26	Специјална болница за лечење и рехабилитацију "Меркур", Вр. Бања	3.80
27	Завод за хитну медицинску помоћ Нови Сад	3.79
28	Дом здравља Нова Црња	3.76
29	Дом здравља Мали Зворник	3.76
30	Дом здравља Тутин	3.76
31	Дом здравља Србобран	3.74
32	Дом здравља Косјерић	3.74
33	КЦ Крагујевац - ЦЕНТАР ЗА ОФТАЛМОЛОГИЈУ	3.72
34	Дом здравља Сопот	3.72
35	Дом здравља Гњилане	3.71
36	Специјална болница за психијатријске болести Нови Кнежевац	3.71
37	Дом здравља Зубин Поток	3.69
38	Дом здравља Пећинци	3.69
39	КЦ Војводине - ЦЕНТАР ЗА РАДИОЛОГИЈУ	3.67
40	Специјална болница Соко Бања	3.66
41	Дом здравља Приштина	3.65
42	Завод за стоматологију Крагујевац	3.65
43	Институт за јавно здравље Војводине Нови Сад	3.64
44	Завод за јавно здравље Сремска Митровица	3.63

45	Дом здравља Бела Црква	3.63
46	КБЦ Бежанијска Коса	3.61
47	Дом здравља Доња Гуштерица	3.60
48	Завод за судску медицину Ниш	3.60
49	Дом здравља Жагубица	3.60
50	Дом здравља Александровац	3.59
51	Дом здравља Параћин	3.59
52	Општа болница Параћин	3.58
53	Дом здравља Гаџин Хан	3.58
54	Дом здравља Топола	3.57
55	Општа болница Алексинац	3.57
56	КЦ Крагујевац - КЛИНИЧКО-БИОХЕМИЈСКА СЛУЖБА	3.57
57	КЦ Ниш - КЛИНИКА ЗА ЗАШТИТУ МЕНТАЛНОГ ЗДРАВЉА	3.57
58	Завод за јавно здравље Косовска Митровица	3.56
59	Дом здравља Жабари	3.56
60	Клиника за стоматологију Војводине	3.56
61	Завод за јавно здравље Пожаревац	3.56
62	Дом здравља Босилеград	3.56
63	КЦ Ниш - КЛИНИКА ЗА ВАСКУЛАРНУ ХИРУРГИЈУ	3.55
64	Општа болница Косовска Митровица	3.55
65	Завод за јавно здравље Шабац	3.55
66	Општа болница Крушевац	3.54
67	Дом здравља Косово Поље	3.54
68	Специјална болница за рехабилитацију "Гејзер" Сијаринска Бања	3.53
69	Дом здравља Љубовија	3.53
70	Завод за здравствену заштиту студената Ниш	3.53
71	Дом здравља Мало Црниће	3.53
72	Специјална болница за плућне болести Бела Црква	3.52
73	Дом здравља Кнић	3.51
74	Општа болница Јагодина	3.50
75	Дом здравља Рашка	3.50
76	Дом здравља Бујановац	3.50
77	Дом здравља Бела Паланка	3.50
78	Дом здравља Лапово	3.50
79	Дом здравља Владимирци	3.50
80	КЦ Ниш - КЛИНИКА ЗА ПЛАСТИЧНУ И РЕКОНСТРУКТИВНУ ХИРУРГИЈУ	3.50
81	Специјална болница за рехабилитацију "Врањска Бања", Врање	3.50
82	Дом здравља Баточина	3.50
83	Дом здравља Бачка Топола	3.49
84	Дом здравља Косовска Митровица	3.49
85	Општа болница Сурдулица	3.48
86	Дом здравља Нови Бечеј	3.48
87	Дом здравља Власотинце	3.48
88	Завод за јавно здравље Пирот	3.48
89	Дом здравља Штрпце	3.48
90	Специјална болница за цереброваскуларне болести Свети Сава	3.48
91	Општа болница Лесковац	3.47
92	КЦ Ниш - КЛИНИКА ЗА УРОЛОГИЈУ	3.47
93	Специјална болница за рехабилитацију Бујановац	3.47
94	Завод за јавно здравље Суботица	3.46

95	Дом здравља Лозница	3.46
96	Дом здравља Сремска Митровица	3.45
97	Дом здравља Богатић	3.45
98	КЦ Војводине - СЕКТОР ЗА ПРАВНЕ И ОПШТЕ ПОСЛОВЕ	3.45
99	Дом здравља Темерин	3.44
100	Дом здравља Грачаница	3.44
101	Дом здравља Пожаревац	3.44
102	Дом здравља Врњачка Бања	3.44
103	Општа болница Књажевац	3.44
104	Дом здравља Јагодина	3.43
105	Завод за биоциде и медицинску екологију	3.43
106	Завод за плућне болести и туберкулозу Ниш	3.43
107	Специјална болница за реуматске болести Нови Сад	3.43
108	Дом здравља Беочин	3.43
109	Дом здравља Ражањ	3.43
110	Дом здравља Љиг	3.42
111	Дом здравља Лебане	3.42
112	Дом здравља Лучани	3.42
113	Дом здравља Звечан	3.41
114	Дом здравља Стара Пазова	3.41
115	КЦ Војв - ЦЕНТАР ЗА СУД МЕДИЦИНУ, ТОКСИКОЛ. И МОЛ. ГЕНЕТИКУ	3.41
116	Специјална болница за рехабилитацију Врдник	3.40
117	Дом здравља Бајина Башта	3.40
118	Дом здравља Обреновац	3.40
119	Општа болница Пирот	3.40
120	КЦ Војводине - КЛИНИКА ЗА БОЛЕСТИ УХА, ГРЛА И НОСА	3.40
121	КБЦ Приштина-Грачаница	3.39
122	КЦ Војводине - ПОЛИКЛИНИКА	3.39
123	Завод за јавно здравље Панчево	3.39
124	Клиника за стоматологију Ниш	3.39
125	Специјална болница за рехабилитацију Апатин	3.39
126	Дом здравља Мали Иђош	3.38
127	КЦ Крагујевац - КОЖНО-ВЕНЕРИЧНО ОДЕЉЕЊЕ	3.38
128	Дом здравља Шабац	3.38
129	Општа болница Петровац	3.38
130	Завод за јавно здравље Крушевац	3.38
131	Дом здравља Кучево	3.38
132	Институт за јавно здравље Ниш	3.37
133	Дом здравља Димитровград	3.37
134	КЦ Ниш - КЛИНИКА ЗА ПСИХИЈАТРИЈУ	3.37
135	Општа болница Горњи Милановац	3.37
136	Дом здравља Мерошина	3.36
137	Дом здравља Сечањ	3.36
138	Дом здравља Пирот	3.36
139	КЦ Војводине - СЕКТОР ЕКОНОМСКО-ФИНАНСИЈСКЕ ПОСЛОВЕ	3.36
140	Дом здравља Лепосавић	3.36
141	Дом здравља Бабушница	3.35
142	Дом здравља Ковачица	3.35
143	Дом здравља Брус	3.34
144	Специјална болница за рехабилитацију "Рибарска Бања", Крушевац	3.34

145	Дом здравља Нова Варош	3.33
146	КЦ Војводине - КЛИНИКА ЗА ИНФЕКТИВНЕ БОЛЕСТИ	3.33
147	Спец. болница за прогр. мишићне и неуромишићне болести Нови	3.33
148	Дом здравља Кула	3.33
149	Спец. болн. за бол. штитасте жл. и болести метаб. "Златибор",	3.33
150	Специјална болница за рехабилитацију "Гамзград", Зајечар	3.32
151	Општа болница Чачак	3.32
152	КЦ Крагујевац - ЦЕНТАР ЗА НЕУРОЛОГИЈУ	3.32
153	КЦ Крагујевац - Гинеколошко акушерска клиника	3.32
154	Дом здравља Трговиште	3.32
155	КЦ Крагујевац - Центар за клиничку и експерименталну	3.32
156	Дом здравља Ћићевац	3.31
157	КЦ Србије ЦЕНТАР ЗА НАУЧНО ИСТРАЖИВАЧКИ РАД	3.31
158	Дом здравља Ковин	3.31
159	Дом здравља Чачак	3.31
160	Дом здравља Лесковац	3.31
161	КЦ Ниш - КЛИНИКА ЗА ОЦНЕ БОЛЕСТИ	3.30
162	Специјална болница за рехабилитацију "Буковичка Бања",	3.30
163	Завод за јавно здравље Зајечар	3.30
164	Завод за здравствену заштиту студената Нови Сад	3.30
165	Дом здравља Сомбор	3.30
166	Дом здравља Прокупље	3.29
167	Завод за јавно здравље Лесковац	3.29
168	Специјална болница за рехабилитацију "Агенс", Матарушка Бања	3.29
169	Завод за јавно здравље Ваљево	3.29
170	Дом здравља Кањижа	3.28
171	Дом здравља Сврљиг	3.28
172	Општа болница Вршац	3.28
173	Дом здравља Земун	3.28
174	Дом здравља Голубац	3.28
175	Дом здравља Сента	3.28
176	КЦ СРБИЈЕ - СЛУЖБА ЗА ФАРМАЦЕУТСКУ ДЕЛАТНОСТ И СНАБДЕВАЊЕ	3.28
177	Дом здравља Прешево	3.27
178	Институт за реуматологију	3.26
179	Институт за лечење и рехабилитацију "Нишка Бања", Ниш	3.26
180	Дом здравља Горњи Милановац	3.26
181	Општа болница Нови Пазар	3.26
182	Завод за јавно здравље Врање	3.26
183	Дом здравља Суботица	3.26
184	Градски завод за кожно венеричне болести	3.26
185	КЦ СРБИЈЕ - ЦЕНТАР ЗА МЕДИЦИНСКУ БИОХЕМИЈУ	3.25
186	Дом здравља Рача	3.25
187	Дом здравља Зајечар	3.25
188	Дом здравља Крагујевац	3.25
189	Дом здравља Владичин Хан	3.25
190	Дом здравља Рековац	3.24
191	Дом здравља Врбас	3.24
192	Дом здравља Оџаци	3.24
193	Дом здравља Сурдулица	3.23
194	Дом здравља Опово	3.23

195	Дом здравља Смедерево	3.23
196	Институт за вирусологију, вакцине и серуме Торлак	3.23
197	КЦ Војводине - КЛИНИКА ЗА КОЖНО-ВЕНЕРИЦНЕ БОЛЕСТИ	3.23
198	Дом здравља Лајковац	3.22
199	КЦ Ниш - КЛИНИКА ЗА БОЛЕСТИ УВА, ГРЛА И НОСА	3.22
200	КЦ Ниш - КЛИНИКА ЗА КОЖНЕ И ПОЛНЕ БОЛЕСТИ	3.22
201	Специјална болница за интерне болести Младеновац	3.22
202	Дом здравља Савски Венац	3.21
203	КЦ Ниш - КЛИНИКА ЗА ПЛУЋНЕ БОЛЕСТИ	3.21
204	Општа болница Смедерево	3.21
205	Дом здравља Чајетина	3.21
206	Дом здравља Житиште	3.21
207	Општа болница Ћуприја	3.21
208	Дом здравља Житорађа	3.21
209	Специјална болница за плућне болести Сурдулица	3.21
210	Општа болница Шабац	3.20
211	Дом здравља Трстеник	3.20
212	Дом здравља Велико Градиште	3.20
213	КЦ СРБИЈЕ - КЛИНИКА ЗА АЛЕРГОЛОГИЈУ И ИМУНОЛОГИЈУ	3.20
214	Специјална болница за ендемску нефропатију Лазаревац	3.19
215	Дом здравља Врање	3.19
216	Општа болница Врбас	3.19
217	КЦ Ниш - КЛИНИКА ЗА НЕУРОЛОГИЈУ	3.19
218	КЦ Ниш - КЛИНИКА ЗА ИНФЕКТИВНЕ БОЛЕСТИ	3.18
219	Дом здравља Зрењанин	3.18
220	КЦ Крагујевац - Служба за трансфузију крви	3.18
221	КЦ Ниш - ЦЕНТАР ЗА АНЕСТЕЗИОЛОГИЈУ И РЕАНИМАТОЛОГИЈУ	3.18
222	Дом здравља Мајданпек	3.18
223	Специјална болница за рехабилитацију Бања Кањижа	3.17
224	Институт за кардиоваскуларне болести Војводине Сремска Каменица	3.17
225	Дом здравља Апатин	3.17
226	Дом здравља Крупањ	3.17
227	Дом здравља Књажевац	3.17
228	Дом здравља Вождовац	3.16
229	Дом здравља Бечеј	3.16
230	Дом здравља Рума	3.16
231	Општа болница Мајданпек	3.16
232	Институт за рехабилитацију Београд	3.16
233	Дом здравља Деспотовац	3.16
234	Дом здравља Чукарица	3.16
235	Општа болница Смедеревска Паланка	3.16
236	КЦ СРБИЈЕ - КЛИНИКА ЗА ПСИХИЈАТРИЈУ	3.15
237	КЦ Крагујевац - Психијатријска клиника	3.15
238	Градски завод за јавно здравље Београд	3.15
239	Дом здравља Краљево	3.15
240	Специјална болница за рехабилитацију Меленци	3.15
241	Завод за трансфузију крви Војводине Нови Сад	3.15
242	Дом здравља Бор	3.14
243	Општа болница Кикинда	3.14
244	Општа болница Врање	3.14

245	Завод за здравствену заштиту радника МУП-а	3.13
246	КЦ Војводине - СЕКТОР ЗА ТЕХН.УСЛУЖНЕ ПОСЛОВЕ	3.13
247	Дом здравља Младеновац	3.13
248	КБЦ Драгиша Мишовиц Дедиње	3.13
249	Дом здравља Нови Београд	3.13
250	Дом здравља Нови Сад	3.12
251	Дом здравља Ивањица	3.12
252	Општа болница Кладово	3.12
253	Дом здравља Прибој	3.12
254	Институт за неонатологију	3.12
255	Дом здравља Палилула	3.12
256	Завод за здравствену заштиту радника Ниш	3.12
257	Завод за јавно здравље Чачак	3.11
258	Дом здравља Неготин	3.11
259	КЦ Ниш - ЦЕНТАР ЗА МЕДИЦИНСКО СНАБДЕВАЊЕ	3.11
260	Општа болница Прокупље	3.11
261	Дом здравља Смедеревска Паланка	3.11
262	Специјална болница за рехабилитацију Ивањица	3.10
263	Дом здравља Мионица	3.10
264	Дом здравља Блаце	3.10
265	Дом здравља Уб	3.10
266	Завод за здравствену заштиту студената	3.09
267	КЦ Војводине - КЛИНИКА ЗА ПЛАСТИЧНУ И РЕКОНСТРУКТ. ХИРУРГИЈУ	3.08
268	КЦ Крагујевац - Клиника за урологију и нефрологију	3.08
269	Дом здравља Раковица	3.08
270	Дом здравља Нови Пазар	3.07
271	Дом здравља Жабал	3.07
272	КЦ - Ниш - КЛИНИКА ЗА ОНКОЛОГИЈУ	3.07
273	Дом здравља Сјеница	3.07
274	Дом здравља Свилајнац	3.07
275	Дом здравља Панчево	3.06
276	КЦ Војводине - КЛИНИКА ЗА МАКСИЛОФАЦ. И ОРАЛНУ ХИРУРГИЈУ	3.06
277	Општа болница Краљево	3.06
278	Дом здравља Ваљево	3.06
279	Дом здравља Велика Плана	3.05
280	КЦ Војводине - УРГЕНТНИ ЦЕНТАР	3.05
281	Дом здравља Алибунар	3.05
282	Дом здравља Арађеловац	3.04
283	Дом здравља Пријепоље	3.04
284	Завод за јавно здравље Сомбор	3.04
285	Дом здравља Пландиште	3.03
286	Специјална болница за церебралну парализу и развојну неурологију	3.03
287	Дом здравља Шид	3.03
288	Општа болница Сомбор	3.03
289	Институт за медицину рада Србије др Драгомир Карајовић	3.02
290	КЦ Војводине - СЛУЖБА ОПЕРАЦИОНИХ САЛА	3.02
291	Општа болница Бор	3.01
292	Завод за здравствену заштиту радника Крагујевац	3.01
293	Специјална болница за рехабилитацију и ортопедску протетику	3.01
294	Дом здравља Бојник	3.00

295	КЦ Ниш - КЛИНИКА ЗА ФИЗИКАЛНУ МЕДИЦИНУ И РЕХАБИЛИТАЦИЈУ	3.00
296	КЦ Србије - Сл. ЗА ОРГ. ПЛАН, СОЦ.МЕД., ЕКОНОМИЈУ И	3.00
297	Општа болница Пожаревац	3.00
298	Завод за јавно здравље Зрењанин	3.00
299	Дом здравља Нови Кнежевац	3.00
300	Општа болница Прибој	2.99
301	Специјална болница за болести зависности	2.99
302	Општа болница Ваљево	2.98
303	КЦ Ниш - КЛИНИКА ЗА ЕНДОКРИН, ДИЈАБЕТ И БОЛЕСТИ	2.97
304	Специјална болница за психијатријске болести Ковин	2.97
305	Дом здравља Петровац	2.97
306	Општа болница Неготин	2.96
307	КЦ Војводине - КЛИНИКА ЗА ХЕМАТОЛОГИЈУ	2.96
308	Завод за здравствену заштиту радника Нови Сад	2.96
309	Институт за кардиоваскуларне болести Дедиње	2.96
310	Општа болница Пријепоље	2.96
311	Општа болница Суботица	2.95
312	КЦ Крагујевац - Служба за патологију, судску медицину и	2.95
313	Дом здравља Ариље	2.95
314	Специјална болница за психијатријске болести др Лаза Лазаревић	2.95
315	КЦ Ниш - КЛИНИКА ЗА НЕУРОХИРУРГИЈУ	2.94
316	Дом здравља Ада	2.94
317	КЦ Војводине - КЛИНИКА ЗА УРОЛОГИЈУ	2.94
318	КЦ Србије - КЛИНИКА ЗА ГИНЕКОЛОГИЈУ И АКУШЕРСТВО	2.94
319	КЦ - Ниш - КЛИНИКА ЗА ОРТОПЕДИЈУ И ТРАУМАТОЛОГИЈУ	2.94
320	КЦ Војводине - КЛИНИКА ЗА ЕНДОКРИН, ДИЈАБЕТ И	2.94
321	КЦ Србије - УПРАВА И СЕКРЕТАРИЈАТ	2.93
322	Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине Нови	2.93
323	КЦ - Ниш - ЦЕНТАР ЗА ПАТОЛОГИЈУ И ПАТОЛОШКУ АНАТОМИЈУ	2.93
324	Специјална болница Озрен	2.93
325	Дом здравља Бач	2.93
326	КЦ Србије - КЛИНИКА ЗА УРОЛОГИЈУ	2.93
327	Завод за хитну медицинску помоћ Крагујевац	2.93
328	Завод за трансфузију крви Ниш	2.92
329	Дом здравља Кикинда	2.92
330	Дом здравља Гроцка	2.92
331	Дом здравља Чока	2.92
332	Општа болница Сремска Митровица	2.92
333	КБЦ Звездара	2.92
334	КЦ Србије - КЛИНИКА ЗА ЕНДОКРИН, ДИЈАБЕТ И БОЛ.МЕТАБ.	2.92
335	КЦ Србије - ЦЕНТАР ЗА РАДИОЛОГИЈУ И МАГНЕТНУ РЕЗОНАНЦУ	2.91
336	Гинеколошко - акушерска клиника Народни фронт	2.91
337	КЦ Крагујевац - ХИРУРШКА КЛИНИКА	2.91
338	КЦ Војводине - ЦЕНТАР ЗА ЛАБОРАТОРИЈСКУ МЕДИЦИНУ	2.91
339	КЦ Ниш - КЛИНИКА ЗА ГАСТРОЕНТЕРОЛОГИЈУ И ХЕПАТОЛОГИЈУ	2.90
340	Градски завод за геронтологију	2.90
341	КЦ Србије - КЛИНИКА ЗА НЕФРОЛОГИЈУ	2.90
342	КЦ Србије - КЛИНИКА ЗА ФИЗИКАЛНУ МЕДИЦИНУ И	2.90
343	Општа болница Зајечар	2.90
344	КЦ Крагујевац - ПЕДИЈАТРИЈСКА КЛИНИКА	2.90

345	КЦ - Ниш - КЛИНИКА ЗА ХЕМАТОЛОГИЈУ И КЛИНИЦКУ ИМУНОЛОГИЈУ	2.90
346	Универзитетска дечја клиника	2.89
347	КЦ Србије - КЛИНИКА ЗА НЕУРОЛОГИЈУ	2.89
348	Клиника за рехабилитацију Др Мирослав Зотовић	2.89
349	Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије др Вукан	2.89
350	КЦ Крагујевац - Центар за анестезију И реанимацију	2.89
351	КЦ Крагујевац - Инфективно одељење	2.88
352	Специјална болница за психијатријске болести Горња Топоница, Ниш	2.88
353	Општа болница Аранђеловац	2.88
354	Специјална болница за интерне болести Врњачка Бања	2.88
355	Општа болница Лозница	2.88
356	Институт за плућне болести Војводине Сремска Каменица	2.88
357	КЦ Ниш - КЛИНИКА ЗА ДЕЦЈЕ ИНТЕРНЕ БОЛЕСТИ	2.87
358	КЦ Србије - ПЕЈСМЕЈКЕР ЦЕНТАР "Проф.др МИЛАН-БАНЕ ЂОРЂЕВИЦ"	2.87
359	КЦ Војводине - КЛИНИКА ЗА НЕУРОЛОГИЈУ	2.87
360	КЦ Крагујевац - Одељење за физикалну медицину И рехабилитацију	2.86
361	Клиника за неурологију и психијатрију за децу и омладину	2.86
362	Дом здравља Алексинац	2.86
363	Општа болница Сента	2.86
364	КЦ Војводине - КЛИНИКА ЗА НЕУРОХИРУРГИЈУ	2.85
365	КЦ Крагујевац - Интерна клиника	2.85
366	Општа болница Ужице	2.85
367	Градски завод за плућне болести и туберкулозу	2.85
368	КЦ Војводине - КЛИНИКА ЗА НЕФРОЛОГИЈУ И КЛИН. ИМУНОЛОГИЈУ	2.84
369	КЦ Војводине - КЛИНИКА ЗА ПСИХИЈАТРИЈУ	2.84
370	КЦ Војводине - КЛИНИКА ЗА ВАСКУЛАРНУ И ТРАНСПЛ.ХИРУРГИЈУ	2.83
371	Спец. болница за неурол. и посттрауматска стања Стари Сланкамен	2.83
372	Институт за ортопедско - хируршке болести Бањица	2.83
373	Дом здравља Лазаревац	2.83
374	КЦ Ниш - КЛИНИКА ЗА ГИНЕКОЛОГИЈУ И АКУШЕРСТВО	2.82
375	Дом здравља Ириг	2.82
376	Дом здравља Ужице	2.82
377	КЦ Крагујевац - ОДЕЉЕЊЕ ДЕЧЈЕ ХИРУРГИЈЕ	2.82
378	Институт за јавно здравље Србије	2.82
379	Дом здравља Звездара	2.82
380	Дом здравља Бојевац	2.81
381	Завод за хитну медицинску помоћ Ниш	2.81
382	Дом здравља Врачар	2.81
383	Завод за здравствену заштиту радника ЖТП "Београд"	2.81
384	КЦ Србије - КЛИНИКА ЗА ХЕМАТОЛОГИЈУ	2.81
385	КЦ Војводине - КЛИНИКА ЗА ГАСТРОЕНТЕРОЛОГИЈУ И ХЕПАТОЛОГИЈУ	2.80
386	Општа болница Зрењанин	2.80
387	Дом здравља Бачка Паланка	2.80
388	КЦ Србије - КЛИНИКА ЗА КАРДИОХИРУРГИЈУ	2.80
389	КЦ Србије - КЛИНИКА ЗА ИНФЕКТИВНЕ И ТРОПСКЕ БОЛЕСТИ	2.80
390	Дом здравља Кладово	2.80
391	Дом здравља Ђуприја	2.79
392	КЦ - Ниш - КЛИНИКА ЗА ДЕЦЈУ ХИРУРГИЈУ И ОРТОПЕДИЈУ	2.78
393	Специјална болница за плућне болести Зрењанин	2.78
394	Општа болница Панчево	2.78

395	КЦ Војводине - КЛИНИКА ЗА ГИНЕКОЛОГИЈУ И АКУШЕРСТВО	2.77
396	Дом здравља Соко Бања	2.77
397	Дом здравља Стари Град	2.77
398	КЦ Крагујевац - ЦЕНТАР ЗА ОРТОПЕДИЈУ У ТРАУМАТОЛОГИЈУ	2.75
399	Дом здравља Бачки Петровац	2.75
400	КЦ Србије - ЦЕНТАР ЗА АНЕСТЕЗИОЛОГИЈУ И РЕАНИМАТОЛОГИЈУ	2.75
401	КЦ Србије - КЛИНИКА ЗА ДЕРМАТОВЕНЕРОЛОГИЈУ	2.74
402	КЦ Војводине - КЛИНИКА ЗА МЕДИЦИНСКУ РЕХАБИЛИТАЦИЈУ	2.73
403	КЦ Крагујевац - Центар за радиолошку дијагностику	2.73
404	КЦ Србије - СЛУЖБА ЗА ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ	2.73
405	Дом здравља Пожега	2.73
406	КЦ Ниш - КЛИНИКА ЗА НЕФРОЛОГИЈУ	2.72
407	КЦ Србије - СЛУЖБА ЗА БОЛ. ЕПИДЕМИОЛ. И ХИГИЈЕНУ ИСХРАНЕ	2.72
408	КЦ Србије - КЛИНИКА ЗА НЕУРОХИРУРГИЈУ	2.72
409	КЦ Србије - СЛУЖБА ЗА ПАТОХИСТОЛОГИЈУ	2.71
410	КЦ Србије - СЛУЖБА ЗА ЕКОНОМСКО-ФИНАНСИЈСКЕ ПОСЛОВЕ	2.71
411	Дом здравља Барајево	2.70
412	Институт за трансфузију крви Србије	2.70
413	КЦ Крагујевац - Ушно одељење	2.70
414	Завод за психофизиолошке поремецаје и говорну патологију	2.70
415	КЦ Србије - КЛИНИКА ЗА ПУЛМОЛОГИЈУ	2.69
416	КЦ Србије - КЛИНИКА ЗА ГАСТРОЕНТЕРОЛОГИЈУ И ХЕПАТОЛОГИЈУ	2.67
417	КЦ Србије - КЛИНИКА ЗА ДИГЕСТИВНУ ХИРУРГИЈУ - И ХИРУРШКА	2.67
418	КБЦ Земун	2.66
419	КЦ Србије - КЛИНИКА ЗА ОРЛ И МАКСИЛОФАЦИЈАЛНУ ХИРУРГИЈУ	2.63
420	КЦ Војводине - КЛИНИКА ЗА АНЕСТЕЗИЈУ И ИНТЕЗИВНУ ТЕРАПИЈУ	2.62
421	Институт за онкологију Војводине Сремска Каменица	2.62
422	КЦ Србије - ЦЕНТАР ЗА НУКЛЕАРНУ МЕДИЦИНУ	2.61
423	КЦ Србије - КЛИНИКА ЗА ВАСКУЛАРНУ ХИРУРГИЈУ	2.61
424	КЦ - Ниш - КЛИНИКА ЗА ОПШТУ ХИРУРГИЈУ	2.60
425	КЦ Војводине - КЛИНИКА ЗА АБД,ЕНДОКРИНУ И ТРАНСПЛ.У	2.60
426	КЦ - Ниш - КЛИНИКА ЗА КАРДИОВАСКУЛАРНЕ БОЛЕСТИ	2.59
427	Институт за онкологију и радиологију Србије	2.58
428	КЦ Војводине - КЛИНИКА ЗА ОЦНЕ БОЛЕСТИ	2.58
429	КЦ Србије - КЛИНИКА ЗА ГРУДНУ ХИРУРГИЈУ	2.57
430	КЦ Војводине - ЦЕНТАР ЗА ПАТОЛОГИЈУ И ХИСТОЛОГИЈУ	2.53
431	КЦ Србије - КЛИНИКА ЗА КАРДИОЛОГИЈУ	2.51
432	КЦ Србије - ЦЕНТАР ЗА ПОЛИКЛИНИЧКУ ДЕЛАТНОСТ	2.50
433	КЦ Србије - СЛУЖБА ЗА КЛИНИЧКУ МИКРОБИОЛОГИЈУ	2.49
434	КЦ Србије - КЛИНИКА ЗА ОРТОП. ХИРУРГИЈУ И ТРАУМАТОЛОГИЈУ	2.43
435	КЦ Србије - КЛИН. ЗА ОПЕКОТИНЕ, ПЛ. И РЕКОНСТРУКТ. ХИРУРГИЈУ	2.43
436	КЦ Србије - УРГЕНТНИ ЦЕНТАР	2.37
437	КЦ Војводине - КЛИНИКА ЗА ОРТОП. ХИРУРГИЈУ И ТРАУМАТОЛОГИЈУ	2.35
438	Градски завод за хитну медицинску помоћ	2.33
439	КЦ Крагујевац - УРГЕНТНИ ЦЕНТАР	2.13
440	КЦ Србије - КЛИНИКА ЗА ОЧНЕ БОЛЕСТИ	2.12
441	КЦ Србије - СЛУЖБА ЗА ТЕХНИЦКЕ И ДРУГЕ ПОСЛОВЕ	1.87
	Средња оцена задовољства запослених	3.18

Ранг свих домова здравља према средњој оцени здовољства запослених у 2015. години

Ранг	Дом здравља	средња оцена задовољства
1	Дом здравља Ниш	4.46
2	Дом здравља Инђија	4.34
3	Дом здравља Крушевац	4.07
4	Дом здравља Вршац	4.06
5	Дом здравља Осечина	4.02
6	Дом здравља Медвеђа	3.98
7	Дом здравља Дољевац	3.97
8	Дом здравља Варварин	3.95
9	Дом здравља Куршумлија	3.92
10	Дом здравља Прилужје	3.80
11	Дом здравља Коцељева	3.80
12	Дом здравља Нова Црња	3.76
13	Дом здравља Мали Зворник	3.76
14	Дом здравља Тутин	3.76
15	Дом здравља Србобран	3.74
16	Дом здравља Косјерић	3.74
17	Дом здравља Сопот	3.72
18	Дом здравља Гњилане	3.71
19	Дом здравља Зубин Поток	3.69
20	Дом здравља Пећинци	3.69
21	Дом здравља Приштина	3.65
22	Дом здравља Бела Црква	3.63
23	Дом здравља Доња Гуштерица	3.60
24	Дом здравља Жагубица	3.60
25	Дом здравља Александровац	3.59
26	Дом здравља Параћин	3.59
27	Дом здравља Гаџин Хан	3.58
28	Дом здравља Топола	3.57
29	Дом здравља Жабари	3.56
30	Дом здравља Босилеград	3.56
31	Дом здравља Косово Поље	3.54
32	Дом здравља Љубовија	3.53
33	Дом здравља Мало Црниће	3.53
34	Дом здравља Кнић	3.51
35	Дом здравља Рашка	3.50
36	Дом здравља Бујановац	3.50
37	Дом здравља Бела Паланка	3.50
38	Дом здравља Лапово	3.50
39	Дом здравља Владимирци	3.50
40	Дом здравља Баточина	3.50
41	Дом здравља Бачка Топола	3.49
42	Дом здравља Косовска Митровица	3.49

43	Дом здравља Нови Бечеј	3.48
44	Дом здравља Власотинце	3.48
45	Дом здравља Штрпце	3.48
46	Дом здравља Лозница	3.46
47	Дом здравља Сремска Митровица	3.45
48	Дом здравља Богатић	3.45
49	Дом здравља Темерин	3.44
50	Дом здравља Грачаница	3.44
51	Дом здравља Пожаревац	3.44
52	Дом здравља Врњачка Бања	3.44
53	Дом здравља Јагодина	3.43
54	Дом здравља Беочин	3.43
55	Дом здравља Ражањ	3.43
56	Дом здравља Љиг	3.42
57	Дом здравља Лебане	3.42
58	Дом здравља Лучани	3.42
59	Дом здравља Звечан	3.41
60	Дом здравља Стара Пазова	3.41
61	Дом здравља Бајина Башта	3.40
62	Дом здравља Обреновац	3.40
63	Дом здравља Мали Иђош	3.38
64	Дом здравља Шабац	3.38
65	Дом здравља Кучево	3.38
66	Дом здравља Димитровград	3.37
67	Дом здравља Мерошина	3.36
68	Дом здравља Сечањ	3.36
69	Дом здравља Пирот	3.36
70	Дом здравља Лепосавић	3.36
71	Дом здравља Бабушница	3.35
72	Дом здравља Ковачица	3.35
73	Дом здравља Брус	3.34
74	Дом здравља Нова Варош	3.33
75	Дом здравља Кула	3.33
76	Дом здравља Трговиште	3.32
77	Дом здравља Ћићевац	3.31
78	Дом здравља Ковин	3.31
79	Дом здравља Чачак	3.31
80	Дом здравља Лесковац	3.31
81	Дом здравља Сомбор	3.30
82	Дом здравља Прокупље	3.29
83	Дом здравља Кањижа	3.28
84	Дом здравља Сврљиг	3.28
85	Дом здравља Земун	3.28
86	Дом здравља Голубац	3.28
87	Дом здравља Сента	3.28
88	Дом здравља Прешево	3.27
89	Дом здравља Горњи Милановац	3.26
90	Дом здравља Суботица	3.26

91	Дом здравља Рача	3.25
92	Дом здравља Зајечар	3.25
93	Дом здравља Крагујевац	3.25
94	Дом здравља Владичин Хан	3.25
95	Дом здравља Рековац	3.24
96	Дом здравља Врбас	3.24
97	Дом здравља Оџаци	3.24
98	Дом здравља Сурдулица	3.23
99	Дом здравља Опово	3.23
100	Дом здравља Смедерево	3.23
101	Дом здравља Лајковац	3.22
102	Дом здравља Савски Венац	3.21
103	Дом здравља Чајетина	3.21
104	Дом здравља Житиште	3.21
105	Дом здравља Житорађа	3.21
106	Дом здравља Трстеник	3.20
107	Дом здравља Велико Градиште	3.20
108	Дом здравља Врање	3.19
109	Дом здравља Зрењанин	3.18
110	Дом здравља Мајданпек	3.18
111	Дом здравља Апатин	3.17
112	Дом здравља Крупањ	3.17
113	Дом здравља Књажевац	3.17
114	Дом здравља Вождовац	3.16
115	Дом здравља Бечеј	3.16
116	Дом здравља Рума	3.16
117	Дом здравља Деспотовац	3.16
118	Дом здравља Чукарица	3.16
119	Дом здравља Краљево	3.15
120	Дом здравља Бор	3.14
121	Дом здравља Младеновац	3.13
122	Дом здравља Нови Београд	3.13
123	Дом здравља Нови Сад	3.12
124	Дом здравља Ивањица	3.12
125	Дом здравља Прибој	3.12
126	Дом здравља Палилула	3.12
127	Дом здравља Неготин	3.11
128	Дом здравља Смедеревска Паланка	3.11
129	Дом здравља Мионица	3.10
130	Дом здравља Блаце	3.10
131	Дом здравља Уб	3.10
132	Дом здравља Раковица	3.08
133	Дом здравља Нови Пазар	3.07
134	Дом здравља Жабалъ	3.07
135	Дом здравља Сјеница	3.07
136	Дом здравља Свилајнац	3.07
137	Дом здравља Панчево	3.06
138	Дом здравља Ваљево	3.06

139	Дом здравља Велика Плана	3.05
140	Дом здравља Алибунар	3.05
141	Дом здравља Арађеловац	3.04
142	Дом здравља Пријепоље	3.04
143	Дом здравља Пландиште	3.03
144	Дом здравља Шид	3.03
145	Дом здравља Бојник	3.00
146	Дом здравља Нови Кнежевац	3.00
147	Дом здравља Петровац	2.97
148	Дом здравља Ариље	2.95
149	Дом здравља Ада	2.94
150	Дом здравља Бач	2.93
151	Дом здравља Кикинда	2.92
152	Дом здравља Гроцка	2.92
153	Дом здравља Чока	2.92
154	Дом здравља Алексинац	2.86
155	Дом здравља Лазаревац	2.83
156	Дом здравља Ириг	2.82
157	Дом здравља Ужице	2.82
158	Дом здравља Звездара	2.82
159	Дом здравља Бољевац	2.81
160	Дом здравља Врачар	2.81
161	Дом здравља Бачка Паланка	2.80
162	Дом здравља Кладово	2.80
163	Дом здравља Ћуприја	2.79
164	Дом здравља Соко Бања	2.77
165	Дом здравља Стари Град	2.77
166	Дом здравља Бачки Петровац	2.75
167	Дом здравља Пожега	2.73
168	Дом здравља Барајево	2.70
	Средња оцена задовољства запослених	3.31

Ранг свих опшних болница према средњој оцени задовољства запослених у 2015. години

Ранг	Општа болница	средња оцена задовољства
1	Општа болница Параћин	3.58
2	Општа болница Алексинац	3.57
3	Општа болница Косовска Митровица	3.55
4	Општа болница Крушевац	3.54
5	Општа болница Јагодина	3.50
6	Општа болница Сурдулица	3.48
7	Општа болница Лесковац	3.47
8	Општа болница Књажевац	3.44
9	Општа болница Пирот	3.40
10	Општа болница Петровац	3.38
11	Општа болница Горњи Милановац	3.37
12	Општа болница Чачак	3.32
13	Општа болница Вршац	3.28
14	Општа болница Нови Пазар	3.26
15	Општа болница Смедерево	3.21
16	Општа болница Ћуприја	3.21
17	Општа болница Шабац	3.20
18	Општа болница Врбас	3.19
19	Општа болница Мајданпек	3.16
20	Општа болница Смедеревска Паланка	3.16
21	Општа болница Кикинда	3.14
22	Општа болница Врање	3.14
23	Општа болница Кладово	3.12
24	Општа болница Прокупље	3.11
25	Општа болница Краљево	3.06
26	Општа болница Сомбор	3.03
27	Општа болница Бор	3.01
28	Општа болница Пожаревац	3.00
29	Општа болница Прибој	2.99
30	Општа болница Ваљево	2.98
31	Општа болница Неготин	2.96
32	Општа болница Пријеполје	2.96
33	Општа болница Суботица	2.95
34	Општа болница Сремска Митровица	2.92
35	Општа болница Зајечар	2.90
36	Општа болница Аранђеловац	2.88
37	Општа болница Лозница	2.88
38	Општа болница Сента	2.86
39	Општа болница Ужице	2.85
40	Општа болница Зрењанин	2.80
41	Општа болница Панчево	2.78
	Средња оцена задовољства запослених	3.18

Ранг свих клиничких центара према средњој оцени здовољства запослених у 2015. години

Ранг	Општа болница	средња оцена здовољства
1	КЦ Ниш	3.14
2	КЦ Крагујевац	3.06
3	КЦ Војводине	3.01
4	КЦ Србије	2.75
	Средња оцена задовољства запослених	2.99

**Ранг свих клиничко-болничких центара према средњој оцени здовољства запослених у
2015. години**

Ранг	Општа болница	средња оцена здовољства
1	КБЦ Бежанијска Коса	3.61
2	КБЦ Приштина-Грачаница	3.39
3	КБЦ Драгиша Мишовиц Дедиње	3.13
4	КБЦ Звездара	2.92
5	КБЦ Земун	2.66
	Средња оцена задовољства запослених	3.14

**Ранг свих института/завода за јавно здравље према средњој оцени задовољства
запослених у 2015. години**

Ранг	Институт/завод за јавно здравље	средња оцена задовољства
1	Завод за јавно здравље Кикинда	4.07
2	Институт за јавно здравље Крагујевац	3.89
3	Завод за јавно здравље Ћуприја	3.87
4	Завод за јавно здравље Ужице	3.86
5	Завод за јавно здравље Краљево	3.82
6	Институт за јавно здравље Војводине	3.64
7	Завод за јавно здравље Сремска Митровица	3.63
8	Завод за јавно здравље Косовска Митровица	3.56
9	Завод за јавно здравље Пожаревац	3.56
10	Завод за јавно здравље Шабац	3.55
11	Завод за јавно здравље Пирот	3.48
12	Завод за јавно здравље Суботица	3.46
13	Завод за јавно здравље Панчево	3.39
14	Завод за јавно здравље Крушевац	3.38
15	Институт за јавно здравље Ниш	3.37
16	Завод за јавно здравље Зајечар	3.30
17	Завод за јавно здравље Лесковац	3.29
18	Завод за јавно здравље Ваљево	3.29
19	Завод за јавно здравље Врање	3.26
20	Градски завод за јавно здравље Београд	3.15
21	Завод за јавно здравље Чачак	3.11
22	Завод за јавно здравље Сомбор	3.04
23	Завод за јавно здравље Зрењанин	3.00
24	Институт за јавно здравље Србије	2.82
	Средња оцена задовољства запослених	3.45